

Testiranje uporabnosti spletnih mest s klasično “kvalitativko”

Petra Oseli, Semantia
Jasna Suhadolc, Virtua

Spletno mesto mora biti
prijazno
uporabniku - tako
preprosto je **iti**
drugam, če se na
spletnem mestu **ne**
znajdemo

“konkurenca je le klik stran”
(Jakob Nielsen, useit.com)



Kaj je usability test

- Usability test je **testiranje uporabnosti** spletnega mesta oziroma uporabniške izkušnje na spletnem mestu
- Testiranje uporabnosti **NI obsežen projekt** in NI namenjen le velikim spletnim mestom z bogatim proračunom
- Izvajamo ga s **kvalitativnim pristopom**

Zakaj testiranje uporabnosti?

- **Želimo uporabnike**, ne le obiskovalce spletnega mesta
- Uporabniška izkušnja je **drugačna od pričakovane**
- Vseh uporabniških praks in odziva uporabnikov **ne moremo predvideti**
- Nekateri elemente je preprosto **potrebno preveriti** (kaj bolje funkcionira?)

Kvalitativni pristop

- **Individualni intervju** – uporabnik+moderator
- **Simulacija uporabe** spletnega mesta – uporabnik prosto “surfa” po spletnem mestu
- S pomočjo **scenarija in praktičnih “nalog”** išče vsebine
- **Moderator** usmerja, sprašuje in preverja



Individualni intervjuji 5 sodelujočih



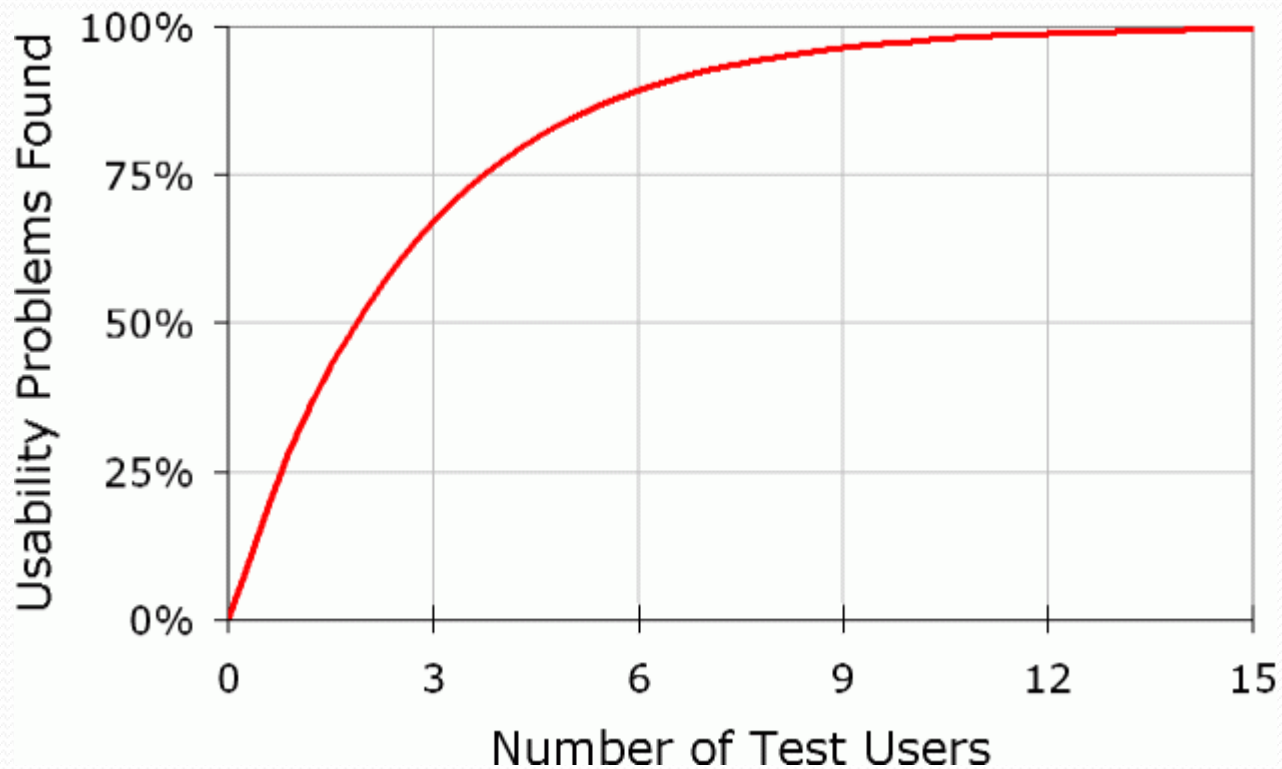


- Nevpleteni uporabnik
- Neodvisno okolje
- Izkušeni moderator
- Scenarij uporabe

Zakaj “kvalitativka”

- **Opazovanje** uporabniške izkušnje
- **Neposredni odziv** uporabnika
- **Poglobljeni pogovor**, kvalitativne informacije
- Z majhnim številom uporabnikov **ugotovimo večino pomanjkljivosti** (5 uporabnikov/ciljno skupino)

Je 5 uporabnikov res dovolj?



Vir: Jakob Nielsen, <http://www.useit.com/alertbox/20000319.html>

Prednosti raziskave


- Z uporabnikom **se pogovarjamo**
- Vsak uporabnikov premik in klik lahko **preverimo** – zakaj tako, kako bi lahko drugače
- Če se nekje zatakne, **izvemo, zakaj** – kaj je tisto, kar uporabnika zmoti, zavede ...
- Preverimo tudi **korake**, ki jih uporabnik **sam ne bi izvedel**


Testiranje www.zurnal24.si


Vreme.net Jazkuham.si Junak Slovenije Ski Cup 2011 Facebook iPad Moj Fotosvet Vetopnice Bolha.com


zurnal24.si Naslovnica Novice Šport Magazin Scena Zame Avto Registracija Prijava Išči


14. februar 2011, 01:32 Najnovije Populamo Jaz poročam Vreme Junak Slovenije Ski Cup 2011


MUČENJE ŽIVALI

"Ljudje se bojijo prijavljati"

SMRT IN POŠKODBE

Zdrsnil 500 metrov globoko

BAFTE

Odmeval je Kraljev govor


ŠKIVNOSTNA NOČ V TOPU

Matri odločil Derby d'Italia


BAFTE

Sladki bomboni za lepoto

MASSI

"Vožnja za čisto desetko"







NAJNOVEJŠE več POPULARNO več NE SPREGLEJTE

00:29 | Inna v Yucatanu
13.02. | FHM vročica na bowlingu Kranj


 Pokazale so preveč
Brez sramu

 Sporočilo ob nagici zmotilo Italijane
Playboy

VSEBINE, KI VAS UTEGNEJO ZANIMATI

 Nekatere Berlusconijev ženske
 Pokazale so preveč
 Zmaga za 37 in pokal je Olimpijin!
 9 nasvetov za daljše življenje
 Razstava mačk v Ljubljani
 Sexy Inna razvnela Yucatan

VIDEO IN FOTO

 Vladavina Fjodorja nepreklicno končana
Antonio Silva je uresničil svoje napovedi in v četrtfinalu Strikeforcovega turnirja osmerice prem... Več »

VREME.net Slovenija NOVI PORTAL

Elementi testiranja

- Vstopna stran
- “Headline”
- Najnovejše vsebine
- Menijska vrstica
- Članki
- Fotogalerije
- Iskalnik



Vse na enem mestu

NAJNOVEJŠE

23:15 | Zadnji B... ki so priznali,
22:44 | Lahk...

POPULARNO

VSEBI



"Zanika, česar ni bil obtožen"



Upinsko otipavanje Urške



Za volanom električne teste

Pregledno in strukturirano

VREME.net Slovenija

jutri	sobota	nedelja
-10°C / 3°C	-8°C / 6°C	-9°C / 4°C

NOVI PORTAL

Jazkuham.si
Recepti na spletu

owlu bodo Američani v najajočem vikendu lahko uživali tudi ob ogledu U... Več



Sredin hip hop v klubu Top

Meni je dober, le poimenovanja bi bila lahko bolj jasna (*Magazin, Scena, Zame*)



Izpostavljene vsebine

NAJNOVEJŠE

več

03.02. | Zadnji Bari mučil Inter, boksar C...
03.02. | Lahko "fenomen" ustavi Silvo?

POPULARNO

več



Slavni, ki so priznali, da so geji
Galerija

NE SPREGLEJTE



"Kdaj bomo dobili plačo?"
Odpuščeni s Pink SI

Premalo vidna rubrika, tu bi moralo biti več novic
„Se moram prav potruditi, da lahko preberem.“

Priporočene vsebine

VSEBINE, KI VAS UTEGNEJO ZANIMATI



"Zanika, česar ni bil obtožen"



Rodila v evakuacijske centru



Iličič lahko igra kjerkoli



Trendi pomladanski pričesk



Skupinsko otipavanje Urške



Za volanom električne tesle

Rubrika ima dober koncept

„Ta del me pa najbolj pritegne, ker je zelo pregleden.“

Headline

- slabše



- bolje (bolj pregledno)



Več informacij

- jasna@virtua.si
- twitter: @jasna
- www.virtua.si
- petra@semantia.si
- twitter: @petra_semantia
- www.semantia.si



#Semantia