



**MemoInstitut**

ustvarjalno raziskovanje / creative research

# Netografija: spletno okno v resnični svet potrošnikov

Eva Perčič  
eva.percic@memo.si

Ljubljana, 48. MF, februar 2011

# netografija online etnografija virtualna etnografija

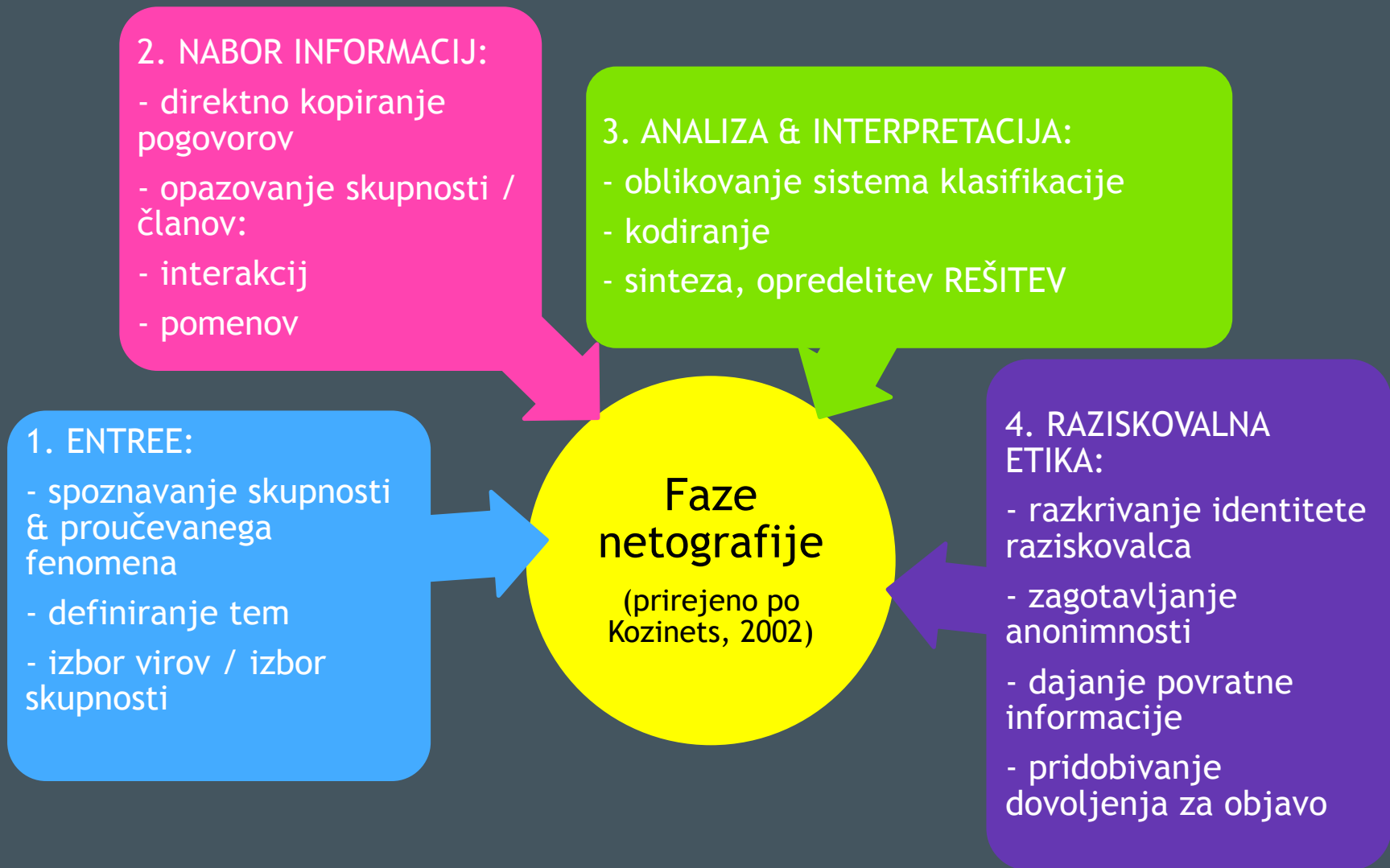
**kvalitativno - interpretativna** metoda, ki prilagaja  
klasične **etnografske tehnike** antropologije,  
študiji **spletnih kultur in skupnosti**

splet 2.0 omogoči pogled v resnično življenje potrošnikov

*"Traditional research methods like focus groups and surveys ask people questions in **artificial surroundings** and in an **artificial way**.*

*Netnography is based upon the fact that **people are already communicating** about things that are meaningful to them **in a natural way**, as cultures and communities online."*

*Robert Kozinets, 2010*







*“Ker mi ne kaplja in ne curlja”.*

*“Ti, a teb’ kej po  
čopiču teče?”*



*“Meni nikoli.”*



# Problem raziskave

- Lazure iz linij Belton in Beltop so **zaradi okoljevarstvenih regulativ vse gostejše**, zato
  - ob nepravilnih nanosih (preveč številnih, predebelih),
  - premazi pokajo in se luščijo.
- V skladu s tem je bilo uporabnika potrebno navaditi na drugačne aplikacijske lastnosti lazur in drugačno obnavljanje.
- Naročnik je zato želel preveriti:  
“Kako uspešno uporabniki njihovih lazur **sledijo in aplicirajo spreminjajoče se doktrine** nege lesa?”

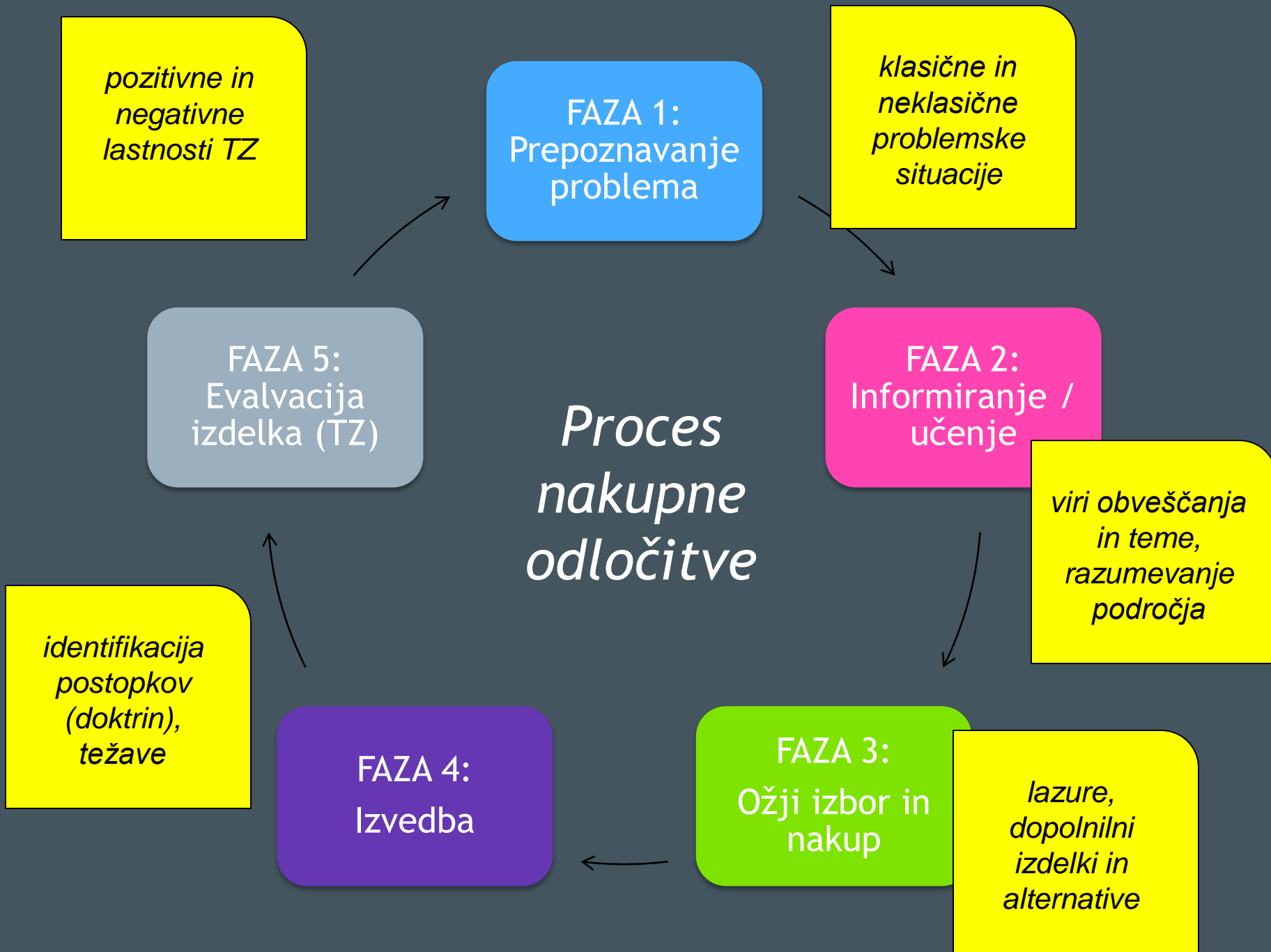
# TRI DOKTRINE NEGE LESA

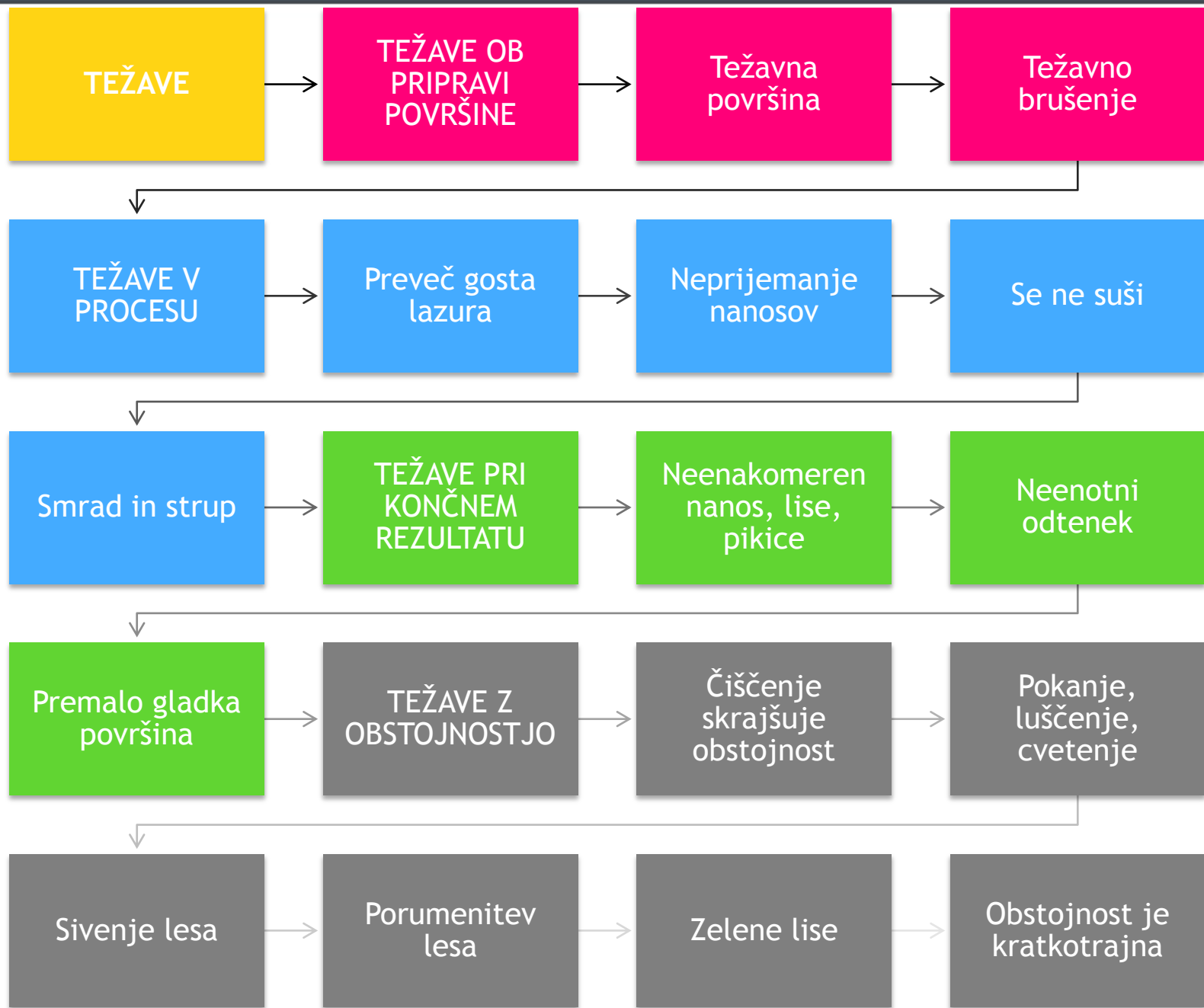
		BRUŠENJE	IMPREGNACIJA	LAZURA	dodatno sredstvo	ČASOVNI OKVIR
<b>1. NAJSTAREJŠA DOKTRINA</b>						
NOV LES	ZUNAJ	DA		3x Belton		3-5 let
		DA		2x Belton + 1x Beltop		5 let
	ZNOTRAJ	DA		2x Belton		Več kot 10 let
		DA		2x Beltop		Več kot 10 let
STAR LES	ZUNAJ	Brušenje ali krtačenje		1-2x Belton		2-4 leta
		Brušenje ali krtačenje		1x Beltop		3-5 let
	ZNOTRAJ	Rahlo brušenje		1x Belton		
		Rahlo brušenje		1x Beltop		
<b>2. STARA DOKTRINA</b>						
NOV LES	ZUNAJ	DA	1x Belles	2-3x Belton super	****	3-5 let
		DA	1x Belles	2x Beltop	****	5 let
	ZNOTRAJ	DA	1x Belles*	2x Belton super	medslojno brušenje za lepši izgled	Več kot 10 let
		DA	1x Belles*	2x Beltop	medslojno brušenje za lepši izgled	Več kot 10 let
STAR LES	ZUNAJ	Brušenje ali krtačenje	1x Belles** ali 1x Belocid***	1-2x Belton super		2-4 leta
		Brušenje ali krtačenje	1x Belles** ali 1x Belocid***	1-2x Beltop		3-5 let
	ZNOTRAJ	Rahlo brušenje	1x Belocid***	1x Belton super		
		Rahlo brušenje	1x Belocid***	1x Beltop		
<b>3. NOVA DOKTRINA</b>						
NOV LES	ZUNAJ	DA	1x Belles	2-3x Belton	*****	3-5 let
		DA	1x Belles	2x Beltop	*****	5 let
	ZNOTRAJ	DA	1x Belles*	2x Belton	medslojno brušenje za lepši izgled	Več kot 10 let
		DA	1x Belles*	1-2x Beltop	medslojno brušenje za lepši izgled	Več kot 10 let

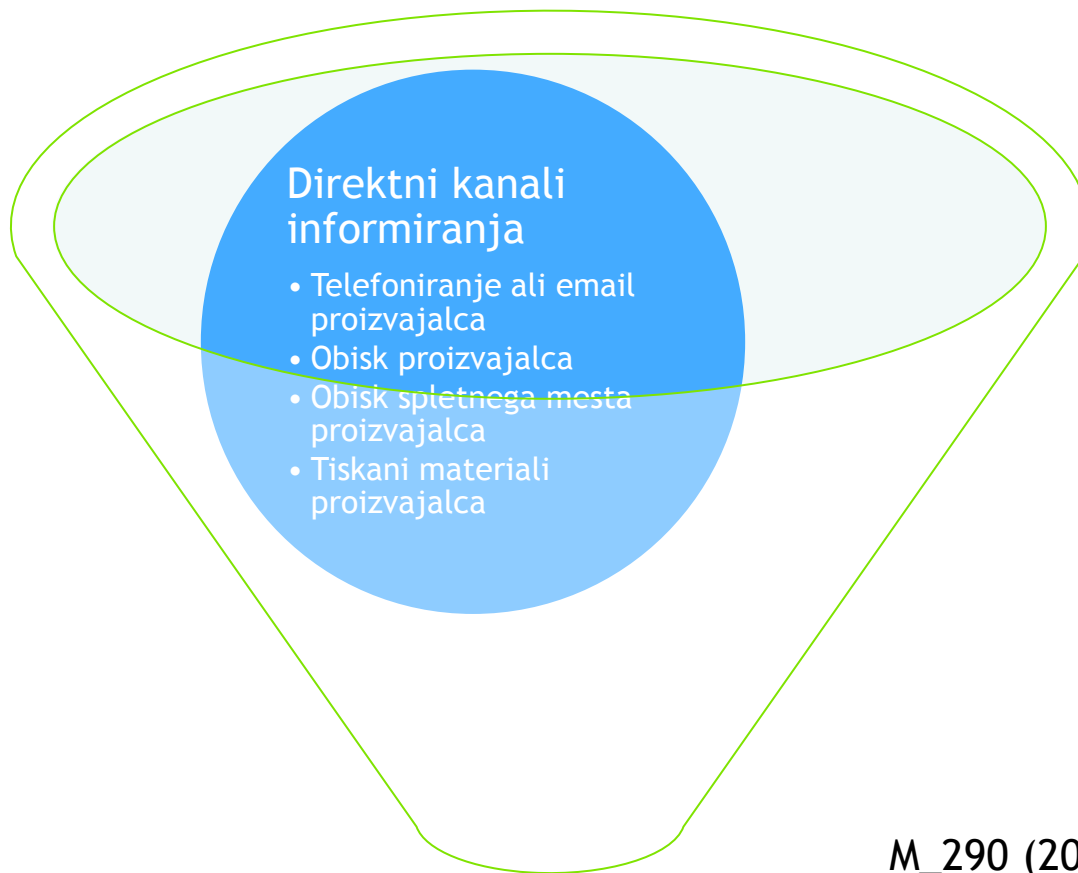
26. slo forumov:  
splošni ali  
osredotočeni na  
gradnjo / urejanje  
doma

418  
uporabnikov:  
- 326 moških  
(78%)  
- 92 žensk (22%)

2002 - 2009







M\_5 (2009): To prebiranje in **brskanje po netu** o barvah me je samo zmedlo.

M\_290 (2007): **Slišal sem**, da nekateri barvajo po bellesu prvo z beltonom in nato še z beltopom, pa ne vem a je to smiselno.

**ŠE VEDNO  
AKTUALNE VSE  
DOKTRINE +  
NOVE RAZLIČICE!**

**PROBLEMI!**  
*Nepravilne kombinacije  
izdelkov, slabo  
pripravljene površine,  
premalo ali preveč  
nanosov, ..*

**I. NAJSTAREJŠA DOKTRINA**  
lazura brez predhodnega  
impregniranja  
2003 - 2009

**II. STARA DOKTRINA**  
Impregnacija + lazura  
2002 - 2009

**4 AKTUALNE DOKTRINE /  
POSTOPKI PRI UPORABI LAZUR**

nov/star les  
zunaj/znotraj

**III. ALTERNATIVNA DOKTRINA**  
(brez zaščite, substituti)  
2002 - 2009

**IV. KOMBINIRANA DOKTRINA**  
(najstarejša + stara)  
2002 - 2009

# Zakaj oz. kdaj izbrati netografijo?

... ko želite zares  
**RAZUMETI in**  
**GOVORITI** jezik  
potrošnikov ...

... ko želite  
potrošnike vključiti  
v proces  
INOVRANJA,  
ustvarjanja ...

... ko iščete  
svežino, NOVE  
TRENDE ...

... ko želite izvedeti  
tudi tisto, kar sicer  
ostane  
ZAMOLČANO ...

... ko v fazi  
raziskovanja  
problema ne želite  
vplivati na  
potrošnike ...

... ko želite zares  
razumeti, preden  
začnete MERITI...

Hvala za pozornost ...

*... več o netografiji:*

*www.memo.si*

*eva.percic@memo.si*