

Tržne raziskave v Sloveniji v letu 2004:

**Analiza in ukrepi za večjo  
učinkovitost e-poštnih  
komunikacijskih aktivnosti na  
primerih akcij Gambit Trada,  
Donosa in Financ**

Rok Hrastnik, poslovni dnevnik Finance

# Vloga spletnih specialističnih mikroanaliz v tržnem raziskovanju

- Ključen pomen za razvoj spletnega trženja v podjetju na podlagi izkušenj in realnega stanja v odnosu do deležnikov.
- Pomembne predvsem pri preučevanju obnašanja naših spletnih uporabnikov in optimizaciji aktivnosti z namenom približevanja obnašanja k želenemu stanju oz. doseganju poslovnih ciljev.
- V ospredju tovrstnih specialističnih mikroanaliz je predvsem masovno komuniciranje z e-pošto, kjer je ključno izdajanje e-publikacij.

# Analiza izdajanja e-publikacij

Skozi daljše obdobje opazovanja:

- kako so naše e-publikacije učinkovite v smislu doseganja korporativnih ciljev,
- kako se na naše spletne komunikacijske aktivnosti odzivajo naši naročniki,
- kakšno perceptivno vrednost pripisujejo naši blagovni znamki ter vsebinam in tudi
- kako smo uspešni pri dostavi naših sporočil v tehničnem smislu.

# 1. Branost in ukrep: Kliki in odpiranja [Finance-on.net]

- **Predmet sporočila:** [Finance] Poslovno jutro:  
Ponedeljek, 7. julij  
**Kliki kot merilo:** avg. 15,5% klikov
- **Predmet sporočila:** [Finance] V Parlamatu  
so se opekli tudi naši: Poslovno jutro:  
Ponedeljek, 7. julij  
**Kliki kot merilo:** avg. 19% (+ cca. 3,5%)  
**Odpiranje:** 49-53%



**From:** admin@finance-on.net  
**Date:** Tuesday, January 20, 2004 5:58 AM  
**To:** rok.hrastnik@finance-on.net  
**Subject:** [Finance] Gregor Golobic: Durs, katastrofa kot nekoc SDK - Poslovno jutro, Torek, 20. januar 2004 (rok.hrastnik@finance-on.net)

## Finance

**POSLOVNO JUTRO** - ključne informacije za uspešen poslovni dan

Poslovno jutro vam prinaša pregled ključnih tem poslovnega dne.  
Pripravlja ga uredništvo poslovnega dnevnika Finance.

Uporabnik: **testnirok** (narcnik) - rok.hrastnik@finance-on.net

Za vse novice prek dneva obišcite [www.finance-on.net/danes](http://www.finance-on.net/danes)

Narocilo Financ, pomoč naročnikom: brezplačna številka 080 15 80, [narocnine@finance-on.net](mailto:narocnine@finance-on.net)

**Poslovno jutro:** [Pozabljeno geslo](#) · [Sprememba nastavitvev](#) · [Placljivi clanki](#) · [Izklop](#) · [Kontakt](#)



**Kako spravimo:**

720m<sup>2</sup> poslovnih prostorov  
40 delavcev v treh izmenah

**v eno OMARO?\***

strokovnjaki za e-poslovanje



**Torek, 20. januar 2004 05:58**

- Tema dneva, Povecava (6), [Izbrane novice](#) (3)
- Kaj je novega: [Dogodki in ozadja](#) (30), [Nepremicnine](#) (2), [Kadri in kariera](#) (2), [Cisti racuni](#) (1), [Trzenje in mediji](#) (1), [Osebnne finance](#) (2), [Denar in trg](#) (1), [Kultura](#) (4), [Marketinski fokus](#) (7)
- Finančni podatki: [borza](#), [skladi](#), [devize](#), [obresti](#)

### **Gregor Golobic: Durs, katastrofa kot nekoc SDK**

Mlajša generacija je manj odvisna od politike in prinaša nove vrednote, je prepričan predsednik sveta LDS [P]

#### **Povecava**

**Simona Toplak: Uradnikom pokojnine, meni pa loto**

**Stanislav Kovac: Grobar revezev**

**Zakaj se Bill Clinton in Arnold Schwarzenegger ne zgodita v Sloveniji?**

**Matjaz Ravnik: Cena klimatskih sprememb**

**Rudi Tavcar: Razvoj trznih raziskav v Sloveniji v 2004**

**Niko Slavnic: Do uspeha z intuicijo in/ali številkami**

**Ljubljanska borza 19.1.04**

<b>SBI20</b> 4.173,72 +1,37%	<b>PIX</b> 3.678,94 +1,86%
---------------------------------	-------------------------------

[www.finance-on.net/borza](http://www.finance-on.net/borza)

- Spremljanje trgovanja
- Vpogled v sklenjene posle
- novice o kotirajočih podjetjih

# 1. Branost: Odpiranja – Vpliv predmeta sporočila in dneva pošiljanja [Finance-on.net]

- 12.1.2004: **Siol bo konkuriral Telekomu:** 52.53% (o); 19,69% (k); (2. najbolj brani članek tedna: 3.792)
- 13.1.2004: **V bankah sklepajo nične varčevalne pogodbe:** 51,60% (o); 21,24% (k); (najbolj brani članek tedna: 4.126)
- 14.1.2004: **Bo Grič ostal? To bi bil posmeh računskemu sodiču:** 50,43% (o); 17,9% (k); (ni na lestvici 10 najbolj branih člankov tedna)
- 15.1.2004: **Mramor zaskrbljen glede borze, finančniki začudeni:** 49,18% (o); 17,42% (k); (4. najbolj brani članek tedna: 2.594)
- 16.1.2004: **V Parlamatu so se opekli tudi naši:** 48,51% (o); 18,2% (k); (5. najbolj brani članek tedna: 2.584)

*Opomba: skozi celotno opazovano obdobje se % (o) in (k) poveča še za 1-2%, saj ima Poslovno jutro daljši rok trajanja.*

# 1. Branost in ukrepi: Napovedi [Finance-on.net]

1. % odpiranj je odvisen od zanimivosti predmeta sporočila.
2. Relevantni % odpiranj je večji (1-2%+) v prvem delu tedna (pon-sre).
3. Klikli so relativno dobro merilo za presojanje trenda branosti.
4. Merjenje % odpiranj zaradi tehničnih omejitev ni natančna znanost, temveč lahko služi predvsem za opazovanje trendov in optimizacijo na podlagi opazovanja trendov.

## 2. Aktivnost uporabnikov [Donos.net]

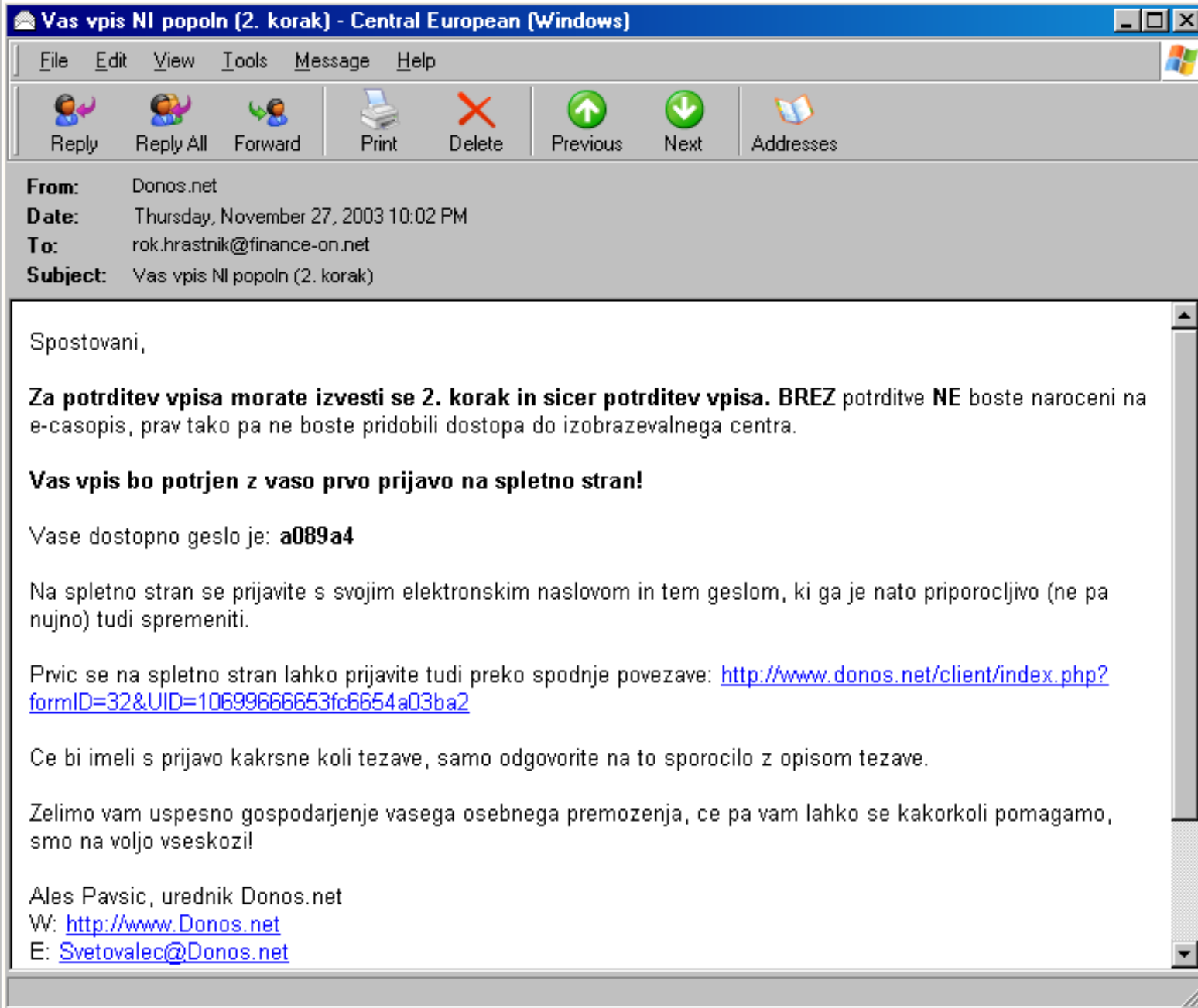
- % odprtih izvodov
  - Skupni: **54%**
  - Zadnjih 5 števil: **54%**
  - Samo novi uporabniki v 2003 (nova stran): **68%**
  - Samo novi uporabniki v 2003, zadnjih 5 števil: **64%**
- **Izvirna težava:** Nezadovoljiva branost e-publikacije in hkrati kvalitete uporabnikov (poslovni učinek).
- **Rešitev:** Celostna prenova spletne strani v smislu večje trženjsko usmerjene uporabnosti.



# 3. Gradnja e-liste

## [Donos.net]

- 55% potrditev naročila na e-publikacijo oz. vpisa na spletno stran.
- **Ukrep:** Sprememba predmeta potrditvenega sporočila: “2. korak vpisa na Donos.net” → “Vaš vpis NI popoln” + Povečanje perceptivne nujnosti v vsebini.
- **Rezultat:** 66,25% potrditev naročila (+25%)



## 4. Klik [Gambit]

- Dnevnik nove ekonomije
- Najmanj 50% klik v 3 dneh po izidu
- 0,5% nakupov v 3 dneh po izidu



## 1A Vročih 5

- Kodak digitalni fotoaparát DX6490** 126.960 SIT (-17.040 SIT)
- Hewlett Packard LaserJet 1300** 91.998 SIT (-19.772 SIT)
- Spominska kartica SimpleTech SD 256MB PROX** 20.988 SIT (-2.862 SIT)
- Samsung SyncMaster 957P 19"** 44.988 SIT (-7.080 SIT)
- CREATIVE MUVO NX 128MB** 34.998 SIT (-5.352 SIT)

## POPULARNI IZDELKI

- IBM Think Pad R40 Pentium M Centrino** 368.988 SIT
- HP iPAQ H2210** 96.990 SIT
- HP prenosnik nx9005 AMD2400+** 314.988 SIT
- Sony digitalni komplet P72** 85.990 SIT
- Samsung SyncMaster 959NF 19"** 64.998 SIT
- Canon tiskalnik i560** 42.990 SIT
- DVD ROM PLEXTOR PX-116A/T3 i črn** 9.990 SIT
- Čitalec spominskih kartic SimpleTech 6/1** 5.988 SIT



November / II

## DNEVNIK NOVE EKONOMIJE



## 100 milijonov dlančnikov

**Predsednik uprave Microsofta**, Steve Ballmer, je določil cilj - 100 milijonov. [Več...](#)  
[preberi celoten članek]



## Media2Go v letu 2004

Microsoft je prestavil prihod platforme **Media2Go** za prenosne multimedijske naprave v prvo polovico prihodnjega leta. [Več...](#)  
[preberi članek]



## Dražji CD-R Medij

**Fuji Photo Film** je napovedal podražitev CD R/RW medijev za 10 do 15 odstotkov. [Več...](#)  
[preberi članek]



## Debitel se prodaja

Ponudnik mobilnih storitev Debitel, ki deluje **tudi v Sloveniji**, je v 93 odstotni lasti švicarskega Swisscom. Slednji sedaj resno razmišlja o prodaji. [Več...](#)  
[preberi članek]



## Adijo Messenger

Microsoft umika sistemsko storitev **Messenger**, ki so jo hekerji in nekateri oglaševalci kar pogosto zlorabili za svoje nečedne namene. [Več...](#)  
[preberi članek]

Darilo!



v 48 urah po prejemu časopisa lahko s kodo "**martin**" dobite 2% popust ob nakupih v [EnaA.com](#) trgovini.



## Priklpite se!

**ADSL router Level One**  
- več PCjev hkrati na internetu  
- zaščita proti virusom  
cena z darilnim popustom:  
**samo: 13.896 SIT**

Preveri zdaj!

## ZADNIJH 5 NOVIC

- Photoshop CS proti ponarejanju**
- Najstarejši PC**
- DVD rekorderji bodo hit leta**
- Žepni PC**
- Prihaja PalmOS 6**

-> [Objavi novico](#)

## STROKOVNA POMOČ

Zastavite vprašanje našim strokovnjakom.

- MS podpora**
- Internet**
- Računalniki**

[Kako kupim računalnik?](#)

## Gambit OnLine @ INBOX



Prijavite se na e-novice in vedeli boste prvi.

Vaš e-mail naslov