

Marketinški fokus, 14.april 2005

ELEMENTI TVEGANJA PRI UVAJANJU
SPREMLJANJA USPEŠNOSTI
IN
NAGRAJEVANJA

Andrej Kunc

Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

NLB d.d., Ljubljana



Andrej Kunc



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

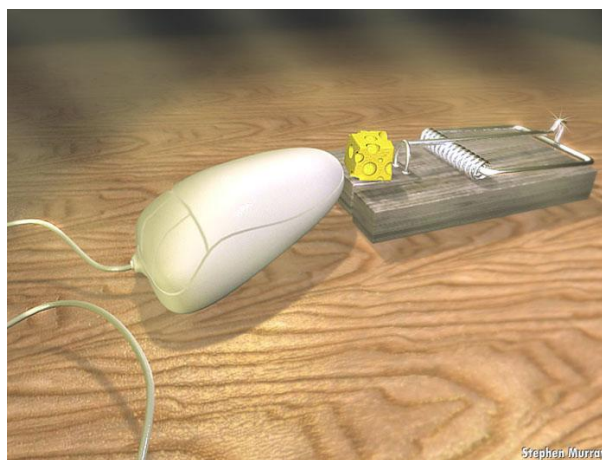
SUN



SUN je zgodba o uspehu...

Rezultati so naslednji...

Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja



Pasti, ki nas lahko čakajo na poti...



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja



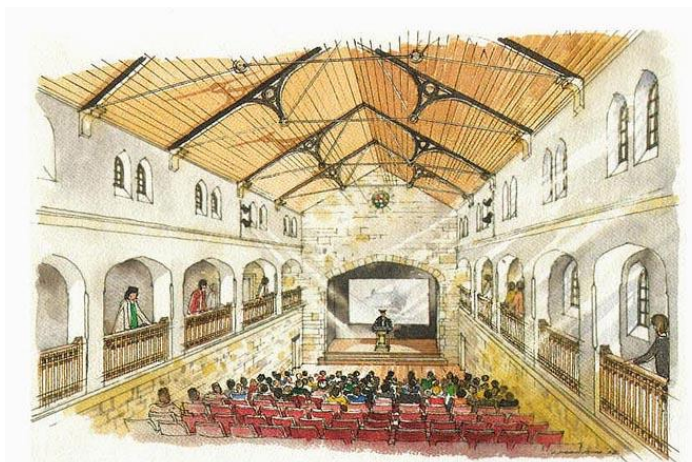
...nikoli ne smemo postavljati sistema
zgolj z mislijo povečati prodajo = dobiček...



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja



The Lecture Theatre: interior view

Prodaja storitve je predstava...

Dober in zadovoljen igralec 👍 odlična igra 👍
 navdušeni gledalci 👍
 polne dvorane 👍 aplavs 👍 dobiček



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja



Ne uvajajmo teh sprememb od zgoraj 👉 navzdol...
...te spremembe morajo nastati znotraj okolja 👉 ljudi.



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

Usklajenost vodenja...
...od uprave do prodaje,
na vseh nivojih morajo stati za sistemom,
verjeti vanj in se z njim identificirati!



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

SUN ne sme biti pot v Alcatraz...



Namen SUN-a ni “slabe spravljati v red”,
temveč poiskati dobre, jih nagraditi...



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

Jasnost ciljev...



...čim več...čim boljši...čim bolj prijazen...

...ohranitev tržnega deleža...

...povečati Pasivo,Aktivo...

... 👍 magic team 15,20,23... 👍 dream team 22,35,15!

...prodajati 👍 prodati!

...doseči 👍 preseči!

Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja



Motiviranje z denarjem je motiviranje za denar...

...denar + motivacija = moč + vrednote = rezultat



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

...vključite nedenarno nagrajevanje...



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

...ZMOREM, ZNAM, HOČEM...



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

...načeloma se lahko spreminja vse,
vendar vedno vnaprej...



...ko nekaj obljubite naj to velja,
pa naj se zgodi karkoli...



Elementi tveganja pri uvajanju spremljanja uspešnosti in nagrajevanja

- ✓ Uporabimo čarobno formulo
- ✓ Postavljajmo sistem skupaj z ljudmi
- ✓ Vsi moramo verjeti v SUN in se identificirati z njim
 - ✓ SUN ni kazenski zakonik
 - ✓ Razblinimo meglo
 - ✓ Denar ni vseмогоčen
 - ✓ Vključimo tudi nedenarne nagrade
- ✓ Pri pripravi upoštevajmo pogoje dela, sposobnosti in znanja
 - ✓ Držimo obljube