

Igraje do rezultatov

Helena Zajec, univ. dipl. ekon.

Vodja področja prodaje
Teledat, d.o.o.

Ljubljana, 31.3. 2009

TELEDAT - naša izkušnja

- Tržimo oglasni prostor
 - TIS
 - BIZI.SI
 - Osebna prodaja, pogodbeni odnos

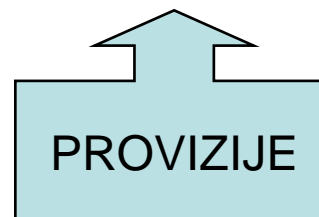
- Novo: ne-finančno nagrajevanje ožjih prodajnih ciljev

Helena Zajec, 31.3. 2009

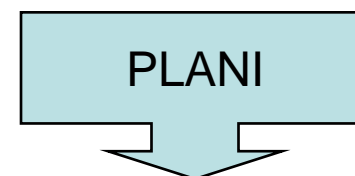
The screenshot shows the BIZI.SI website interface. At the top, there are navigation tabs for 'TRŽANJE PODJETI', 'ANALIZA TRGA', 'E-TRŽNICA', and 'MOJ BIZI'. A search bar contains the term 'gradbeništvu'. Below the search bar, there are filters for 'Navedeno iskanka' and 'Podjeda po dejavnosti'. The main content area displays a list of companies with columns for 'Izbiri podjetja', 'Razvr', 'Naslov', 'Pošta', 'Matična številka', 'Število zaposlenih', and 'E-pošta'. The list includes companies like GVO, SGT, KPI, CPK, and SKB. On the right side, there is a sidebar with 'MOJ BIZI' and 'Orodja' sections. At the bottom, there is a 'Spletni pomočnik Herlok' section and a footer with 'Tis na zapolnjeni' and 'bizi.si' logos.

- NOTRAJE

- Prenovljen spletni TIS
- nov produkt bizi.si
- Nova ponudba → sprememba prodajnih argumentov
- Nova orodja za delo



- ZUNANJE



IZZIV...

- strah
- negotovost
- “saj je bilo prej čisto ok”
- “bomo še malo počakali”



... IN NAŠ ODGOVOR NANJ

- Uskladimo pričakovanja



- Motivacija?!

SPREMEMBA ustaljenega **SODELOVANJA**

Pomoč od zunaj...IPP

- Change management
- Nagradna igra
- Strokovna podpora



I. Faza – change management → MOTIVACIJA

1188

- POVEM, kaj me moti
- SPOZNAM, da se stvari obračajo
- SPREJMEM dejstva in okoliščine
- ODLOČIM se, da nam bo SKUPAJ USPELO

**KRIZA?
RECESIJA?**

**Želite odgovor?
Odgovor je DA!**

Se bo to poznalo v trženju
oglasnih sporočil?

DA!

Bodo podjetja zmanjšala budgete
za oglaševanje?

DA!

**Bomo vsi v branži utrpeli
izgube?**

NE!



II. FAZA – NAGRADNA IGRA

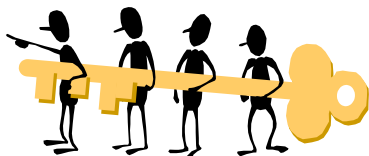
CILJI

- Pozitivna komunikacija!
- Začeti s prodajo!
- Ustaviti negativno spiralo!
- Bizi.si na trg!



Korak 1	Korak 2	Korak 3	Korak 4	Med igro	Korak 6
Kaj vas motivira?	Kaj lahko ponudimo?	Pravila igre	Kick off	poročila pohvale vzpodbude	Razglasitev rezultatov

Korak 1, korak 2



PREPUSTIMO SE...

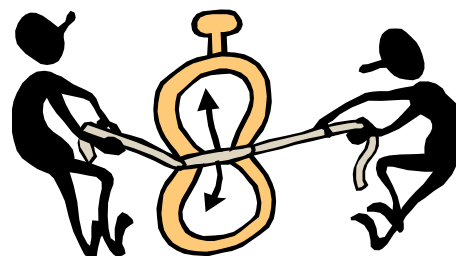
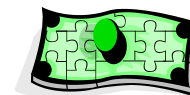
- Določitev sanj
- Določitev ciljev
- Izbiranje nagrad...



Helena Zajec, 31.3. 2009

DOLOČIMO OKVIRE

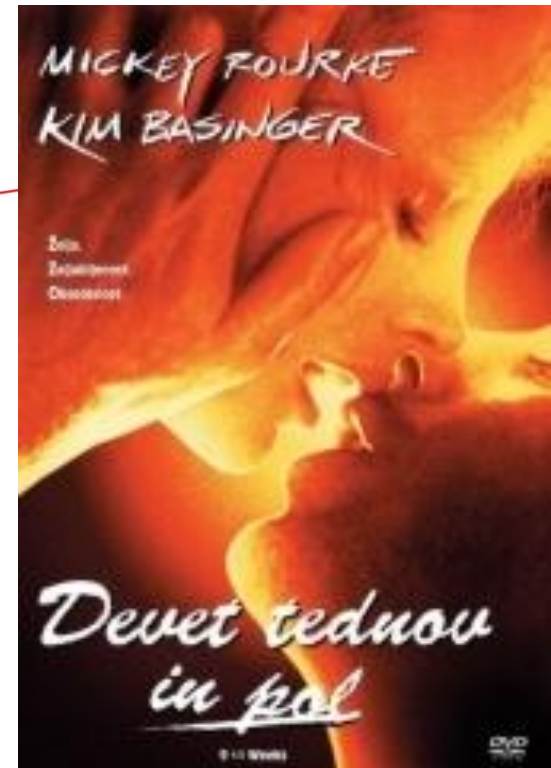
- Proračun
- Čas trajanja
- Koncept
- CILJI & Nagrade
- Razdelitev vlog



9 tednov in pol

Nekaj drugačnega

- 9 tednov 1/2
- Fokus: prodaja novega produkta
- Ne-finančne nagrade 4 tipov
- Tekma za nagrado – ne zmago
- Fantje vs. punce
- Kontinuirana komunikacija
- Stalna vzpodbuda
- Prisotnost vodstva



Storitve v akciji	Točkovanje
iz A v BA	1
iz 0 v BA	3
LB +	1
Paket A	4
Paket B	8
Paket C	12
ZB*	1

Nagrade



1188

Nagrada D



Nagrada C



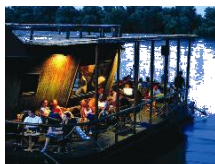
Nagrada B



ZBIRAMO TOČKE

- Višji paketi → več točk
- Bonus točke → žurka presenečenja

Nagrada A



.... Med igro....

- Tedenski rezultat
- Motivacijska pisma
- Pomoč na terenu



Zadeva: TISOČKA!!!

Priloge: Image011.gif (4 KB); Image003.gif (4 KB); Image006.gif (4 KB)

ČAO BORKE IN BORCI,

...pa je padla tisočka...no ja, ene par točk še fali, ampak ne bomo drobnjakarski, kajne?



...sem razmišljal kaj naj vam napišem, pa se mi enostavno vse napisane besede zdijo premalo, za rezultate, ki jih dosegate iz tedna v teden. Imamo že dvestotko (svaka čast, ni se ustvil na 171), več kot pol vas je že osvojilo k zmagujete, ko vsi jamrajo, vi prepevate...pravzaprav bi šel k vašim rezultatom tisti komad od ta najboljše, pa čeprav že v letih, ki pravi za vas, da ste,...**Simply the best!!!**

SE PRIDRUŽUJEM NJENI OCENI!



OK, pobje so povišali vodstvo , vendar nikoli, res nikoli ne podcenjujte deklet, jaz sem še vedno trdno prepričan v njihovo končno ZMAGO



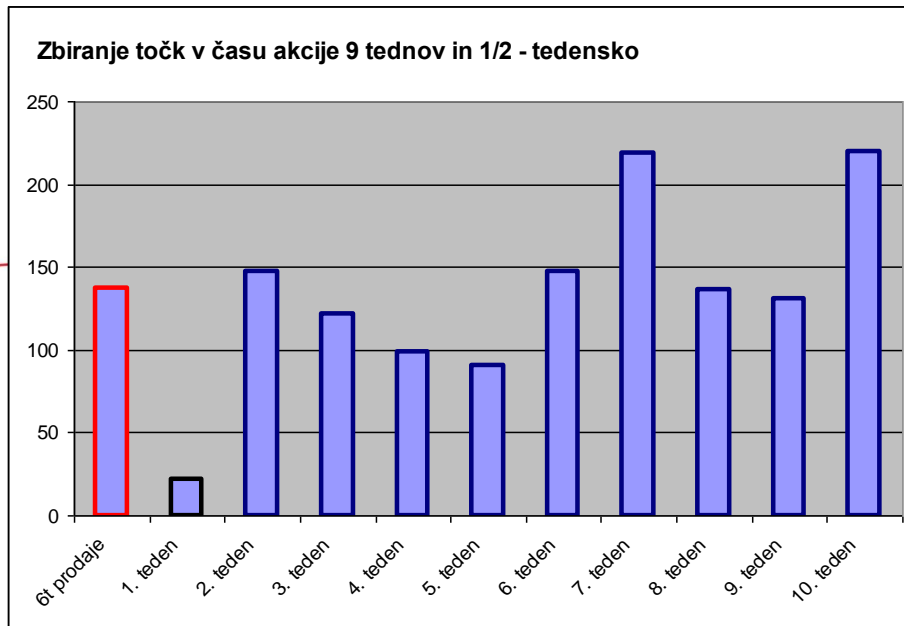
!!!

Uživajte v zmagah in **GO, GO, GIRLS GO !!!!!**

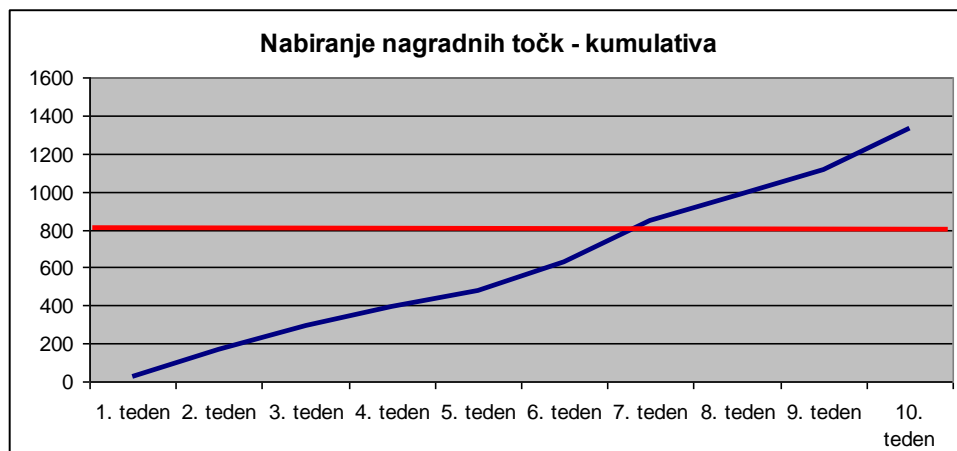


IN ODZIV?

- Takojšen start prodaje
- Novi motivatorji
- Prijateljsko tekmovanje
- Vzpodbudna e-pošta



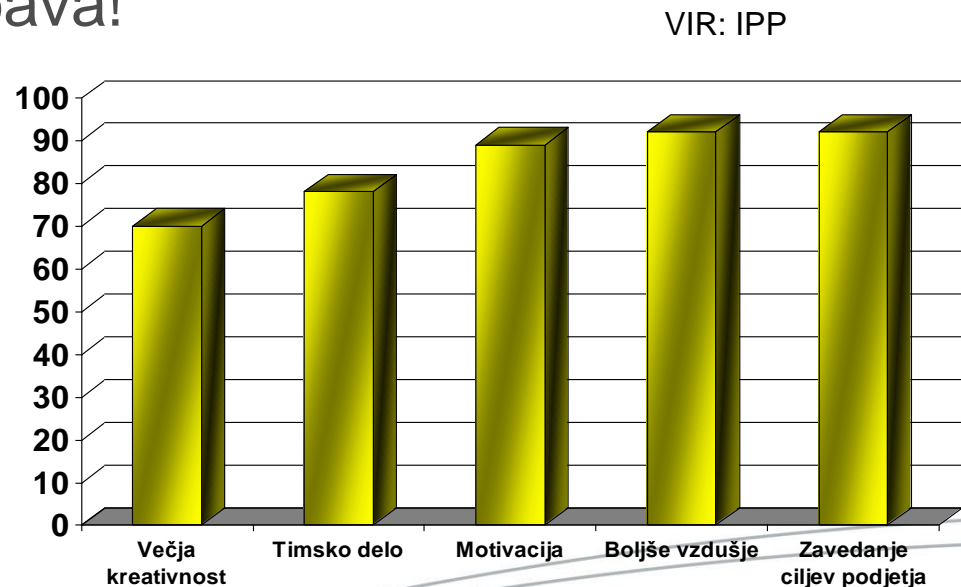
Vrsta nagrade	lestvica/točke	doseglo je:
ni nagrade	< 31	7
A.	31 – 50	1
B.	51 – 90	3
C.	91 – 170	5
D.	171 – no limit	2



Storitve v akciji	Točkovanje	doseglo je:
iz A v BA	1	25
iz 0 v BA	3	8
LB +	1	13
Paket A	4	311
Paket B	8	1
Paket C	12	0
Helena Zbajec, 31.3.2009	1	209

NOVA ZNANJA

- Pošteno plačilo = pogoje
- Nagrada = motivira
- Tekma skupin = povezuje
- IGRA = delo je (tudi) zabava!
 - Sproščeno komuniciramo
 - Hec mora bit!
 - Kdo bo koga stregel?!



HVALA!

VPRAŠANJA?