

MERKUR

MERKUR

**50.000 kupcev - ali se personalizacija ponudbe
splača? - praktične izkušnje Merkurja**

Lojze Bertoncelj, vodja projektov, Maloprodaja

MERKUR in direktno trženje

25.000 kupcev dnevno.

Več kupcev? Potreba po rešitvi, želja po novem.

- $4 * 2.500$ kupcev več = 10.000 kupcev več.
- 5 % odziv = 200.000 naslovov
- veliko podjetje = velike številke

Merkur je retail.

Toda 80 % na MKZ, 500.000 različnih znanih kupcev / leto.

Delež prodaje = delež vlaganja v prodajo.

Ideja masovne personalizacije

Kvartalni obračun nakupov na MKZ.

50.000 izdanih bonov za popust – redni proces.

75 % odzivnost – komercialna priloga.

Baza nakupov – analiza po oddelkih – prilagoditev vsebine ponudbe.

Ponudba najbolj primernih akcijskih izdelkov Pokaži in prihrani.

Demografija (Maribor = otvoritev, ostali = cenejši Skipass za MKZ).

Vsak dobi svoje razloge za dodatne nakupe.

100% digitalni tisk. 2* A4, 4/4.

Domača naloga – priprava podatkov, priredba vsebin

- Analiza nakupnega obnašanja naj kupcev v preteklih 12 mesecih na desetih različnih oddelkih.
- Kriterij števila nakupov, zneska nakupov in datuma zadnjega nakupa (1-5).
- Razdelitev v enako velike skupine (kvantili).
- Za vsakega naj kupca vsota indeksov za vsak oddelek. Ker naj kupci povečini kupujejo na veliko oddelkih, še vsota indeksov za DOM oddelke ter vsota indeksov za MOJSTER oddelke.
- Tri glavne skupine kupcev: dom, mojster, obojni.

- Vsebina: 20 izdelkov Pokaži in prihrani (do 40 % popust), mutacije, top prodajani izdelki, MB Riviera / Skipass, 11 oglasnih mest.

Jesenske ugodnosti vabijo v Merkur!



Jesen je že obarvala naše kraje in prinesla s saboj vse polno opravil, ki jih moramo postoriti še pred zimo. V Merkurju vam bomo tudi tokrat pomagali, da se jih boste lotili z dobro voljo in si popestrili prihajajoče vse krajše dneve.

Samo še do četrta, 30. oktobra 2008, imate priložnost, da z Merkurjevo kartico zaupanja občutno ceneje kupite izdelke iz akcije »Pokaži in prihrani«. Nekaj jih najdete na listu z bonom, še več v naših centrih.

Pregled še drugih pomembnih jesenskih ugodnosti si poglejte v koledarju Merkurjevih ugodnosti na hrbtni strani tega lista.

Želim vam uspešne zadnje mesece tega leta, predvsem pa veliko zadovoljstva z našo ponudbo.

Špela Vauhnik,
direktorica prodaje potrošnikom

P.S.: Ker ste naš zvesti kupec, imate privilegij prvi izvedeti, kaj prinaša novi katalog »Vse, kar si želim«, ki izide v četrtek, 6. novembra 2008:

- več kot 20 izdelkov v novi akciji »Pokaži in prihrani«,
- novo akcijo zbiranja nalepk, ki vam lahko prinese do 10-odstotni popust,
- vsaj 40 % cenejše smučarske karte na izbranih Korotških smučiščih.

Cvrtje skoraj brez olja!

Cvrtnik TEFAL, FZ 7000 Actifry

Glavna prednost je lojemo malins porabe olja. Pripravo - samo ena žlica olja pomeni zdravje prehranjevanju, nič več slabega vonja po cvrtju, minimalna poraba olja (nekaj kapljic) / prihranek denarja, več varnosti / ni poraba po nastatnju olja, zelo enostavno in hitro čiščenje. Za pripravo hrane do 1 kg hrane, moč 1.450 W. Priložena je knjiga receptov.

229,90 EUR

Ob nakupu cvrtnika v času do 30. 11. 2008 vam podarimo bon v višini 40 EUR.



Samo do 30. oktobra 2008 oz. do prodaje zaloga.

Znižanje cen!

Sodovi za vino, sok, kis MALERIC

35, 50, 70, 100, 150, 200 - litri.



Samo do 30. oktobra 2008 oz. do prodaje zaloga.

Jesenske ugodnosti vabijo v Merkur!



Jesen je že obarvala naše kraje in prinesla s saboj vse polno opravil, ki jih moramo postoriti še pred zimo. V Merkurju vam bomo tudi tokrat pomagali, da se jih boste lotili z dobro voljo in si popestrili prihajajoče vse krajše dneve.

Samo še do četrta, 30. oktobra 2008, imate priložnost, da z Merkurjevo kartico zaupanja občutno ceneje kupite izdelke iz akcije »Pokaži in prihrani«. Nekaj jih najdete na listu z bonom, še več v naših centrih.

Pregled še drugih pomembnih jesenskih ugodnosti si poglejte v koledarju Merkurjevih ugodnosti na hrbtni strani tega lista.

Želim vam uspešne zadnje mesece tega leta, predvsem pa veliko zadovoljstva z našo ponudbo.

Špela Vauhnik,
direktorica prodaje potrošnikom

P.S.: Ker ste naš zvesti kupec, imate privilegij prvi izvedeti, kaj prinaša novi katalog »Vse, kar si želim«, ki izide v četrtek, 6. novembra 2008:

- več kot 20 izdelkov v novi akciji »Pokaži in prihrani«,
- novo akcijo zbiranja nalepk, ki vam lahko prinese do 10-odstotni popust,
- vsaj 40 % cenejše smučarske karte na izbranih Korotških smučiščih.

Cvrtje skoraj brez olja!

Cvrtnik TEFAL, FZ 7000 Actifry

Glavna prednost je lojemo malins porabe olja. Pripravo - samo ena žlica olja pomeni zdravje prehranjevanju, nič več slabega vonja po cvrtju, minimalna poraba olja (nekaj kapljic) / prihranek denarja, več varnosti / ni poraba po nastatnju olja, zelo enostavno in hitro čiščenje. Za pripravo hrane do 1 kg hrane, moč 1.450 W. Priložena je knjiga receptov.

229,90 EUR

Ob nakupu cvrtnika v času do 30. 11. 2008 vam podarimo bon v višini 40 EUR.



Samo do 30. oktobra 2008 oz. do prodaje zaloga.

Znižanje cen!

Izdelki iz programa wellnes

Masirni stolni, kopalne, savne, infrardele in fitnes zavore, pad tar, pršice za savno.



Dodatni gotovinski popust do 5 %.

Zlato vama na voljo za izdelke, vključno s knjigo Merkurjeve akcije. Samo do 30. oktobra 2008 oz. do prodaje zaloga.

Odpotuj

6. novembra odpiramo novo destinacijo

Za vas, željne novih dogodivščin, smo zgradili nov trgovski center Merkur v Mariboru na Bohovi, Tržaška cesta 87. Pričakuj vas od četrta, 6. novembra 2008 od 11.00 dalje, z »All inclusive« ponudbo in navdušujočim ambiantom. Merkurjeva riviera je z 18.000 m² največji Merkurjev trgovski center na svetu. Z opremo in s prodajnim programom narekuje trend sodobnega nakupovanja kot prijateljskega doživljanja. Posebej privlačen dal nakupovalne poti pa je povsem nov oddelak. Dodatek za dom. Na prvi otvoritveni dan pripravljamo pester zabavni program, tudi s koncertom Warnerja ob 17.00 uri.

Merkur, d. o. o., Črke na Obzobju 7, 4002 Maribor

Merkurjevi beli dnevi 2008/2009, ko lahko smučate občutno ceneje:

DATUM	SMUČIŠČE	CENA CELODNEVNE KARTE:
6. 12. 2008	TURREACHER HOHE	- za odrasle - 20 EUR
10. 1. 2009	NASSFELD	- za otroke do 15 let - 10 EUR
31. 1. 2009	BAD KLEINKIRCHEN	samo ob predložitvi Merkurjeve kartice zaupanja.
14. 2. 2009	KATSCHEBERG	

-40%

Karte lahko kupite na dan smučanja v poslovalnicah Skippas Travel:

- v Kranjski Gori, Borovnica cesta 95 a/1
- na Hrutiču, na bencinski postaji Petrol, Spodnji Plavž 24 B, Jesenice

Na voljo pa bodo tudi v novem trgovskem centru Merkur v Mariboru, na Bohovi, Tržaška ulica 87:

- od 27. 11. do 5. 12. 2008 za Turracher Hohe,
- od 18. 12. do 9. 1. 2009 za Nassfeld,
- od 15. 1. do 30. 1. 2009 za Bad Kleinkirchheim,
- od 28. 1. do 13. 2. 2009 za Katschberg.

Kavice za kartice Key-card 5 EUR na smučarja, Key-card smučar lahko vrne na smučišču in dobi nazaj plačano kavico.

Merkur, d. o. o., Črke na Obzobju 7, 4002 Maribor

BON ZA POPUST

Vrednost bona 222,22 EUR

Priljel je čas nagrade.

V času do 30. 9. 2009 ste s Merkurjevo kartico skupaj odlozila ali plačilno-kredithno kartico Diners Club - Merkur opravili nakup v vrednosti. Za to znesek nakupov imate vam obiljnih bonov v vrednosti vaših nakupov, kar zmanjša O načinu obračuna prebrajte na naslednji strani.

Prejeti bon lahko uveljavite SAMO do vključno 31. 1. 2010.

Bon lahko uveljavite pri nakupu izdelkov v katerem koli Merkurjevem trgovskem centru ali franšizni prodajalni s predložitvijo vsakega osebnega dokumenta in Merkurjeve kartice skupaj ali kartice Diners Club - Merkur, ki je last prejemnika bona.

Predlagamo, da bon odrgate, shranite v denarnico in ga v naslednjih dneh običajne enega od naših trgovskih centrov ali franšiznih prodajaln.

PODOB:

Bon prinaša vrednost. Ne zadržite ali izgubite ga. Znesek nakupa s bonom mora biti večji od vrednosti bona. Vrednost bona se ne šteje v iznos nakupov za naslednje obračunske obdobje.

Informacije: Inzeratni biro, d. o. o., Obala na Obilježju 7, 4102 Hala, SI-04 2088770

Kako do bona za popust?

Sedaj lahko vaše nakupe s Merkurjevo kartico skupaj ali plačilno-kredithno kartico Diners Club - Merkur v posameznem centru:

- 01.04.12.04.21.01
- 01.04.12.04.21.02
- 01.04.12.04.21.03
- 01.04.12.04.21.04

Nakup do 400,00 EUR prinese

1 mesecno obračunsko obdobje.

Za nakup od 400,00 EUR do 1.200,00 EUR vam lahko bon v vrednosti 3 % od celotnega nakupa.

Za nakup od 1.201,00 EUR do 2.500,00 EUR vam lahko bon v vrednosti 3 % od celotnega nakupa.

Za nakup od 2.501,00 EUR do 5.000,00 EUR vam lahko bon v vrednosti 4 % od celotnega nakupa.

Za nakup od 5.001,00 EUR vam lahko bon v vrednosti 5 % od celotnega nakupa.

Številka kartice: _____

Prodajno mesto: _____

Datum in čas uveljavitve: _____

Uveljavil: _____

Vrsta in številka osebnega dokumenta: _____

Podpis: _____



MERKUR - Inzeratni biro, d. o. o., Obala na Obilježju 7, 4102 Hala

Pokaži in prihrani!

Pekač BERGNER

5 potovnih, natančen zalu-gas prevleka, prostornina 2,7 l
Redna cena: 44,58 EUR

26,75 EUR

Primereno za Martinovo gos.



40%

Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Pokaži in prihrani!

Ročni mešalnik BOSCH, MFQ 3550 S

5 delovnih hitrosti, 2 turbo metalni mešalci, 2 stabilni mešalci za gnetenje, univerzalni mešalnik za rezanje, sekiranje in drobljenje, ergonomična oblika ohišja z Soft Touch ročajem, pripraven tudi za levičarje, močna moč 400 W.

Redna cena: 59,90 EUR

32,95 EUR

45%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Pokaži in prihrani!

Voziček za orodje BLACK & DECKER

Razširen, na kolesih, mere 315 x 420 x 420 mm.

Redna cena: 33,70 EUR

23,59 EUR

30%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Pokaži in prihrani!

Jakna Softshell

Za vsakodnevno uporabo, pohodilsko, potovanjsko, zaščitna pri dežu. Težni model s kapuco, zadržuje toplotno izolacijo in termovizualno dobro odlo. Šiški in ce vlnite suhe, šiški pred vetrovom in gadaštvom. Šiškični material iz 94 % poliestra in 4 % spandeksa, masa 310 g/m² (vključno s 150 g/m² mikrofilta), vodni stolpec 6.000 mm, velikost S - XL, rdeča ali črna barva.

Redna cena: 43,00 EUR

34,40 EUR

20%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Pokaži in prihrani!

Električni sokovnik, AE 1915 CB

Za hitro pripravo svežih sadnih in zelenjavnih sokov, 20 % več soka in vitaminov, velika odprtina za vnosiranje sadja ø 75 mm, odpiranje okelega zadja ali za večje vrzice predhodnega rezanja na kosce, posoda za odpadno sadno maso prostornine 2 l, 2 stopnji moči odpiranja, preprosto in hitro čiščenje, visoka kalovarna ohišja iz nerjavnega jekla, moč 900 W.

Redna cena: 92,00 EUR

55,20 EUR

40%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Zanesljivo najnižja cena!

Likalnik ROWENTA, Focus DZ 5030

Moč 2.300 W, avtomatsko, sprejemljiva para 40 g/m², turboturbo izparjevalni para 100 g/m², napačni izparjevalni para, likalna plošča s keramičnim 400 laterji, 400 mikro likalnicami za pare, zelo natančna kontrola za natančno doseganje optimalnih točk, šivov in avtomatik, 8-stopenjski kapljicni, funkcija zamrzovanja čiščenja, funkcija prihranja.

Redna cena: 69,90 EUR

55,92 EUR

30%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Pokaži in prihrani!

Gasilni aparat FIPIS, Firekiller

V sprejo, za gašenje zažarih požarov, za uporabo v kuhinjah, osebnih avtomobilih in na delovnih mestih. Uporaben kot sredstvo za razraščanje in biološko razgradnje ostankov olj, goril ali kot sredstvo za čiščenje motorjev. Skladno in demontabilno zapiranje. Vsebnost 0,5 l.

Redna cena: 26,00 EUR

16,90 EUR

35%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.

Pokaži in prihrani!

Jupol JUB, junior

Grnotsimo, hitro in poceni do lepše sobe. Že pripravljena ali v barvah in izbranih odtenkih za otroške in mladinske sobe. Vsebnost 2,5 l zadostuje za 20 m² razširne barve.

Redna cena: 14,81 EUR

11,85 EUR

20%



Samo do 30. oktobra 2009 oz. do prodaje zalog.



Imenitni Merkurjeve kartice skupaj ali plačilno-kredithne kartice Diners Club - Merkur lahko poleg bona za popust koristite tudi do 20 % nižje cene izbranih, zelo uporabljenih izdelkov. Poručite izdelkov Pokaži in prihrani, ovekoliho vsakih nekaj tednov. Alci je časovno omejena in velja do prodaje zalog.

Merkur, d. o. o., Obala na Obilježju 7, 4102 Hala



Imenitni Merkurjeve kartice skupaj ali plačilno-kredithne kartice Diners Club - Merkur lahko poleg bona za popust koristite tudi do 20 % nižje cene izbranih, zelo uporabljenih izdelkov. Poručite izdelkov Pokaži in prihrani, ovekoliho vsakih nekaj tednov. Alci je časovno omejena in velja do prodaje zalog.

Merkur, d. o. o., Obala na Obilježju 7, 4102 Hala

Ocena doseženega – ali se splača?

- Učinek na celotno prodajo in zaslužek je bil primerljiv učinku predhodno poslanega bona za popust. Primerljivi stroški.
- Trenutek resnice: 4/40/40 (pretežno investicijski nakupi).
- Trenutek resnice 2: samo 20 % nakupov opravijo direktno nagovorjeni, ostale “naključni” obiskovalci.
- Trenutek resnice 3: direktna pošta 20* bolj učinkovita od kataloga.

Nismo ponovili.

Več boljše priprave (sinteza prihodnjih in ne analiza preteklih nakupov).

Kadri.

Dialog. Neosebno na osebni način.

MERKUR

Lojze Bertoncelj

Vodja projektov

Maloprodaja Merkur

Telefon:041 764 563

Email: lojze.bertoncelj@merkur.si

HVALA ZA POZORNOST!