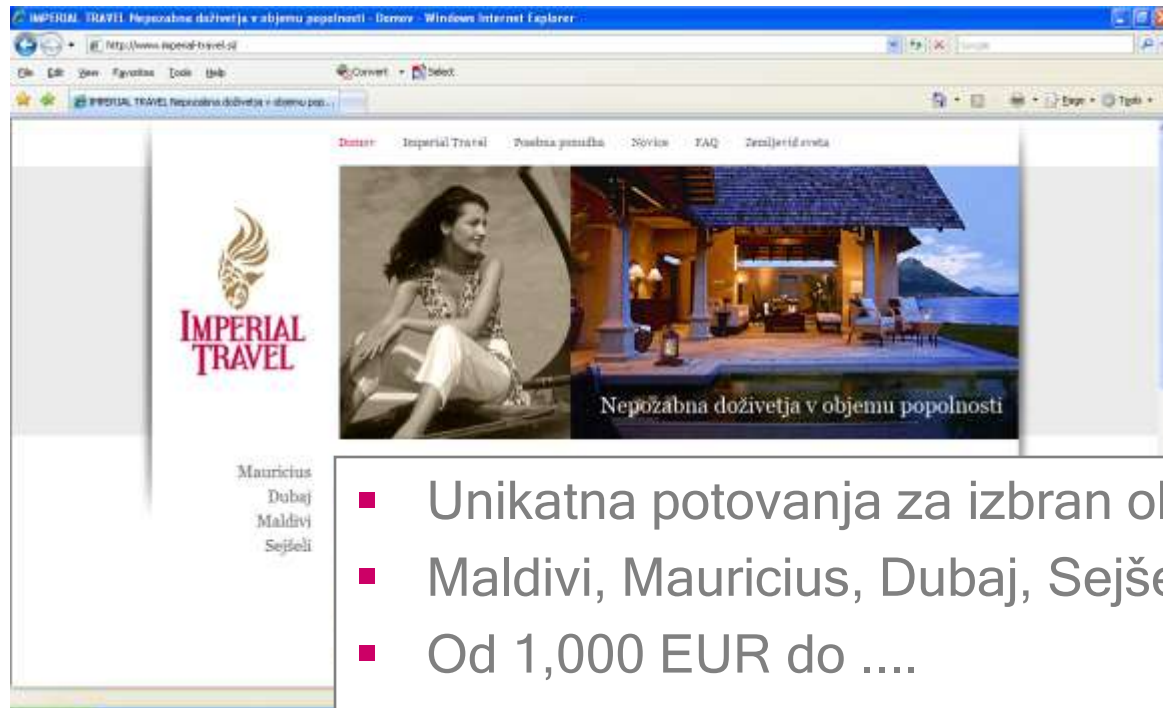


**Z dobro segmentacijo
in personalizacijo orodij trženja
do uspešne prodaje dražjih
produktov - primer Imperial Travel**

Maja Golob, Spago - agencija za direktni marketing
Marketinški fokus, 25. november 2009



O Imperial Travel



- Unikatna potovanja za izbran okus
- Maldivi, Mauricius, Dubaj, Sejšeli
- Od 1,000 EUR do
- Odlika: osebni odnos s strankami, vrhunska storitev po meri, poudarek na podrobnostih

Kako prepričljivo povedati zgodbo o produktih strankah?

gremvdubaj.com

Vpišite se v zgodovino: bodite prvi gostje hotela na osmem čudu sveta

Samo v Dubaju. Hotel Atlantis.

Vpišite se v zgodovino: postanite prvi gostje prvega hotela na osmem čudu sveta, otoku The Palm. Stopite v skrivnostne področja svet legend o Atlantidi. Občudujte največji avionaj na prostem z več kot 80.000 vrstami morskih živali. Sprežite se v fitness & spa centru ali čisti nakupovanju v butikih priznanih modnih oblikovalcev. Oči zapeljavo odnese pa si privoščite to gurmanski razpisovanje v specializiranih svetovnih kuharskih restoracijah. Neponovljivo.

Vrednosti za 1 noč: 1500 EUR (s vključeno prehrano) za 2 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 2000 EUR (s vključeno prehrano) za 4 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 2500 EUR (s vključeno prehrano) za 6 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 3000 EUR (s vključeno prehrano) za 8 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 3500 EUR (s vključeno prehrano) za 10 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 4000 EUR (s vključeno prehrano) za 12 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 4500 EUR (s vključeno prehrano) za 14 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 5000 EUR (s vključeno prehrano) za 16 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 5500 EUR (s vključeno prehrano) za 18 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 6000 EUR (s vključeno prehrano) za 20 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 6500 EUR (s vključeno prehrano) za 22 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 7000 EUR (s vključeno prehrano) za 24 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 7500 EUR (s vključeno prehrano) za 26 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 8000 EUR (s vključeno prehrano) za 28 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 8500 EUR (s vključeno prehrano) za 30 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 9000 EUR (s vključeno prehrano) za 32 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 9500 EUR (s vključeno prehrano) za 34 odrasle osebi. Vrednost za 1 noč: 10000 EUR (s vključeno prehrano) za 36 odrasle osebi.

Neponovljiva doživetja v objemu popularnosti.

SEIŠELJI, DUBAJ, MAURITIJS, MALDIVI IZBIRA JE VAŠA!

Dotrajno je vsekar dobak avetu. korvor skrivaj pogledine, in poohama nastrojate ston, ka boše spakolik kundke in odpotovni na svoj sinkel dokraj. Magarita su to ston- ni več tako dalek. Desmetimve premetevke podčimne se kol stonke in vmetevke vrožli

Prvomajske počitnice v raju na zemlji

DUBAJ ALI MALDIVI - IZBIRA JE VAŠA! **Pobegnite na toplo!**

Kamva smo dalažbo ukraj inem vsesajga desmetim, ki vasa je v zabavni, prazni rini dobovost: in številno izbaviš bavlui praprd lo o slyetku. In ja in uton, šipe se letku odobavemo in si staz: memo nekaj hretikov smo oče. Da se spokamo in prazni naga vvesta in se pravišino udobni. Da pobegnimo nekam dale ston.

Dubaj za vse gostje

Dubaj je eden najboljših mest na svetu, kjer lahko uživate v vseh najbolj razpisanih aktivnostih in zabavi. V Dubaju najdete vse, kar potrebujete za popolno počitnico: luksuzne hotele, restoracije, spa centre, klubove, muzeje in znamenitosti. V Dubaju lahko uživate v vseh najbolj razpisanih aktivnostih in zabavi. V Dubaju najdete vse, kar potrebujete za popolno počitnico: luksuzne hotele, restoracije, spa centre, klubove, muzeje in znamenitosti.

Maldivi za ljubitelje toplote

Maldivi so eden najboljših mest na svetu, kjer lahko uživate v vseh najbolj razpisanih aktivnostih in zabavi. V Maldivih najdete vse, kar potrebujete za popolno počitnico: luksuzne hotele, restoracije, spa centre, klubove, muzeje in znamenitosti. V Maldivih lahko uživate v vseh najbolj razpisanih aktivnostih in zabavi. V Maldivih najdete vse, kar potrebujete za popolno počitnico: luksuzne hotele, restoracije, spa centre, klubove, muzeje in znamenitosti.



Šifra obiskati

Pravilno šifro obiskati je ključno za uspešno potovanje. Šifra obiskati je ključno za uspešno potovanje. Šifra obiskati je ključno za uspešno potovanje.

Pravilno šifro obiskati

Pravilno šifro obiskati je ključno za uspešno potovanje. Pravilno šifro obiskati je ključno za uspešno potovanje. Pravilno šifro obiskati je ključno za uspešno potovanje.

Kaj smo odkrivali v potovanju?

Med potovanjem smo odkrili številne zanimive stvari. Med potovanjem smo odkrili številne zanimive stvari. Med potovanjem smo odkrili številne zanimive stvari.

Pobegnite na toplo!

Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo! Pobegnite na toplo!



Imperial Travel

Imperial Travel je strokovna agencija za organizacijo potovanj in rezervacij. Imperial Travel je strokovna agencija za organizacijo potovanj in rezervacij.

Ista zgodba na kratko ...

sanjskapotovanja.com **Pobegnite na toplo!**



POČNA TRAVELA
☎ 080 13 82

Imperial Travel, Turčarova 5, Ljubljana

Sanjska potovanja

Kje se boste po novem letu spočili?

EKSKLUZIVNO! Preživite dopust v šejkovi poletni rezidenci!

gremvdubaj.com



Samo v **Dubaju!**
7 noči, letalski prevoz iz Ljubljane,
Hotel **Al Qasr** - od **2188 EUR**

Nepriznana doživetja v objemu popularnosti.

+ GRATIS: puščavski safari z večerjo med peščenimi sipinami
Do 12 obrokov s kartico Diners.

POČNA TRAVELA
☎ 080 13 82

Imperial Travel, Turčarova 5, 1000 Ljubljana



Poletje je le nekaj ur stran.
Izbira je vaša.

POČNA TRAVELA
☎ 080 13 82
sanjskapotovanja.com

Izzivi recesije

- Minimizirati poslovna tveganja
- Manjši mktg. proračun:
 - Alokacija proračuna iz oglaševanja v direktni marketing
 - Pridobivanje strank ➤ fokus na obstoječe stranke
 - Pozorno spremljanje rezultatov

Zaradi recesije se podjetja
začno obnašati bolj **racionalno**.

Primer 1: Sejšeli Four Seasons

Ciljna skupina

- Imperial Travel Privilege Club - najboljši stranke:
 - redno potujejo z IT
 - osebe z veliko kupno močjo
 - še niso potovale na Sejše

Ponudba

- Vrhunski aranžma - počitnice na Sejšelih v vilah Four Seasons
- Crème della crème - najboljše ta hip v vseh pogledih (razvajanja, top service, kulinarika)
- Cena: od 3.684 EUR / na osebo
- Ponudba je **časovno omejena**; dodaten popust v višini 200 EUR za **zgodnje prijave**.
- DARILO s kartico ugodnosti IT Privilege Club:
2 celodnevna izleta
- Možnost plačila na 6 obrokov brez obresti s kartico Diners.



Kreativna strategija

- Ustvarimo občutek ekskluzivnosti:
 - Vrhunska ponudba samo za izbrance
 - Sejšeli so kraj, kjer se zbirajo svetovne zvezde; tudi vi ste lahko del tega.
 - Pričakovanje, da jih čaka nekaj edinstvenega, kar je skrito pred očmi drugih.
 - Look & feel materialov prilagojen ciljni skupini in aranžmaju.



Kuverta

- **NOVO:** Pečat ekskluzivnosti - samo za izbrance.
Vzbudi željo, da pogledaš, kaj se nahaja v notranjosti



Letak



Vaše sanjsko potovanje je bliže, kot si mislite!

A tudi je bliže tudi pod našo prehodno pogodbo, saj vam pripravljamo, da pridete s rezervacijo. Do dneva odstopa najkasneje do 30. 6. 2009 vas potrditve na zbirku odstopa ali plačila na: letak@imperial-travel.si

Imperial Travel, Turistična ulica 3, 1000 Ljubljana
www.sejsteli.com

Ugodnosti veljajo ob prijavi do 30. 6. 2009:

- Dodatek 200 EUR popusta na prijavo
- Imperial Travel Privilege Club: celoletni ogled otoka Mahe s lastnico ter celoletni ogled na sončnice otoka Praslin in La Digue (v vrednosti zbir ECU)
- Možnost skorajnega plačila s kartico Zbirna na 6 obrokov brez obresti

• DARILO

Nepozabna doživetja v objemu popolnosti

Užitok, rezerviran samo za vas!

Priljubljenost ... brezhibno področje na polju pih, in tu dobite občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

Zlato, kot da se je tvoje mesto. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

Dobrodošli v mrežo, dobrodošli na Sejšelih!

Doživite trenutke svojega idealnega odlaha.

Imperial Travel vam pripravi ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

- V letih od 2004 do 2009 (1. skrajni datumi) ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.
- Omladiti se v Ljubljani, odjavi se v Ljubljani in doživite občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.
- VVP vam pripravi ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.
- Ljubljana ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.
- Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

Priljubljenost, občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

Da vam bodo Sejšeli še korak bliže,

Imperial Travel vam pripravi ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

Imperial Travel Privilege Club ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

Priljubljenost, občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.

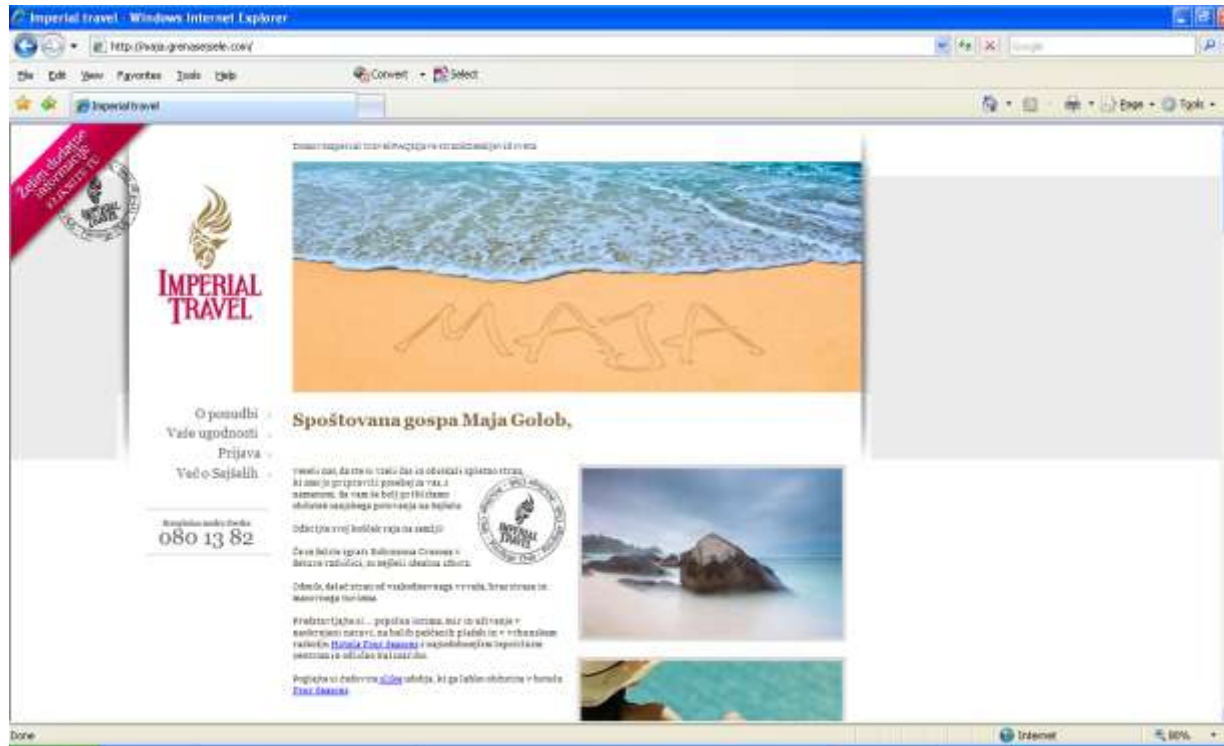
Imperial Travel ... vaše sanjsko potovanje. Dolek ste od sveta, in to vam daje občutek, da ste na otoku, kar bi se lahko pričakovali. V vseh naših oddelkih so vam pripravljeni in vam bodo pomagali pri vsaki vaši želji.



Kartica ugodnosti Imperial Travel Privilege Club



Personalizirana spletna stran



- Personaliziran URL: <http://maja.grenasejsele.si/>;
- Personalizacija grafike
- Personalizacija vsebin

Rezultati

- 34 % strank, prejemnikov direktne pošte obišče svojo spletno stran
- V povprečju si ogledajo 3,48 strani, povprečen čas obiska strani: 4.22 min
- Največji obisk prva dva dni, ter tik pred iztekom ponudbe
- Prodana potovanja: 4 %
- ROI: 10x

Primer 2: Novoletna čestitka

Priložnost, ki je pred vrati: novoletna čestitka z darilom

- Zvestim strankam & potencialnim strankam (ki so zahtevale ponudbo, a niso kupile)
- Personalizirana vrednostna kartica
- Omejen rok veljavnosti ponudbe
- Idealno orodje za pospeševanje prodaje v prodajno slabših mesecih





Spedizione gratuita
Sei un abbonato? Contattaci al numero verde 800 000 000
Se non sei un abbonato, contattaci al numero verde 800 000 000
Se non sei un abbonato, contattaci al numero verde 800 000 000
Se non sei un abbonato, contattaci al numero verde 800 000 000

Prodotto e distribuito da **IMPERIAL TRAVEL**
Sei un abbonato? Contattaci al numero verde 800 000 000

Se non sei un abbonato, contattaci al numero verde 800 000 000

Sei un abbonato? Contattaci al numero verde 800 000 000
Se non sei un abbonato, contattaci al numero verde 800 000 000



Spago

Izbrane reference



**Hvala za Vašo pozornost
ter uspešno leto 2010!**

Maja Golob, direktorica & partnerka
maja.golob@spago.si

Spago, agencija za direktni marketing
T: 05 687 4129 | F: 05 687 6025 | www.spago.si