

YELLOGISTICS

PREDSTAVITEV KOMUNIKACIJSKE AKCIJE

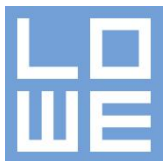
LOWE AVANTA





ROJSTVO:

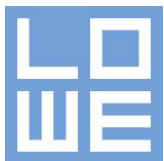
- Yellogistics ustanovljeno maja 2002 v Sloveniji
- Hčerinsko podjetje Avstrijske pošte
- Poslovanje na področju paketne dostave “business to business”



MARKETINŠKI CILJI:

DOLGOROČNI:

- Postati številka 2 na slovenskem trgu kurirskih storitev do konca leta 2004
- Pridobiti lojalne uporabnike



MARKETINŠKI CILJI:

KRAKTOROČNI:

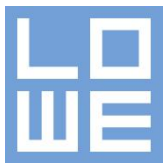
- Doseči kontakt s potencialnimi uporabniki storitev in inicirati prvi preizkus
- V prvih šestih mesecih poslovanja pridobiti 600 novih strank



KLJUČNI CILJI AKCIJE:

- Predstavitev novega podjetja na slovenskem trgu kurirskih storitev
- Pridobiti nove uporabnike storitev
- Izgraditi prepoznavnost blagovne znamke znotraj ciljne skupine

TRŽNA PRILOŽNOST



TESTIRANJE PONUDNIKOV:

- ŠTEVILNA KONKURENCA
- RAZNOVRSTNE IN KAKOVOSTNE STORITVE

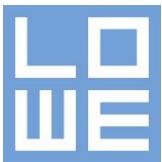


TRŽNA RAZISKAVA:

- KONKURENČEN TRG KURIRSKIH STORITEV:

- ➔ 46 % podjetij uporablja več kot eno podjetje, ki se ukvarja s kurirsko dostavo
- ➔ 52 % podjetij nima ekskluzivne pogodbe z enim podjetjem za kurirsko dostavo
- ➔ 30 % uporablja kurirske storitve dnevno

- PRI IZBIRI KURIRSKE SLUŽBE ODLOČAJO :
cena, hitrost, pogodba



YELLOGISTICS

SWOT ANALIZA:

PREDNOSTI

- MLADO, DINAMIČNO PODJETJE
- PRENOS ZNANJA
- AMBICIOZNA MANAGERSKA ZASEDBA
- POENOSTAVLJENO NAROČANJE

POMANJKLJIVOSTI

- NEPOZNANA BZ
- SPRVA BREZ KONKURENČNIH PREDNOSTI
- IME IN BZ, KI SLABO KOMUNICIRATA

PRILOŽNOSTI

- POTREBA PO KAKOVOSTNIH STORITVAH
- POENOSTAVLJEN SISTEM NAROČANJA
- SLEDNJE POŠILJK PREKO INTERNETA
- NEKREATIVNOST KONKURENCE

NEVARNOSTI

- MAJHEN TRG
- MOČNA KONKURENCA
- DIVERZIFCIRANE KONKURENČNE
STORITVE



PRIMARNA CILJNA SKUPINA:

- DIREKTORJI, LOGISTIČNI MANAGERJI
- 76% LJUDI V STAROSTI OD 31 DO 60 LET
- 90 % LJUDI Z NAJMANJ SREDNJO IZOBRAZBO

SEKUNDARNA CILJNA SKUPINA:

- POSLOVNA JAVNOST
- ŠIRŠA JAVNOST

(vir: Episcenter, april 2002)



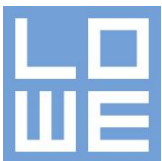
KOMUNIKACIJSKI CILJI:

- RAZVITI ENOTEN KONCEPT KOMUNICIRANJA S TRGOM
- 10 % PREPOZNAVANJE IMENA PODJETJA YELLOGISTICS ZNOTRAJ CILJNE SKUPINE
- 15 % PREPOZNAVANJE OGLASNE AKCIJE YELLOGISTICS ZNOTRAJ CILJNE SKUPINE

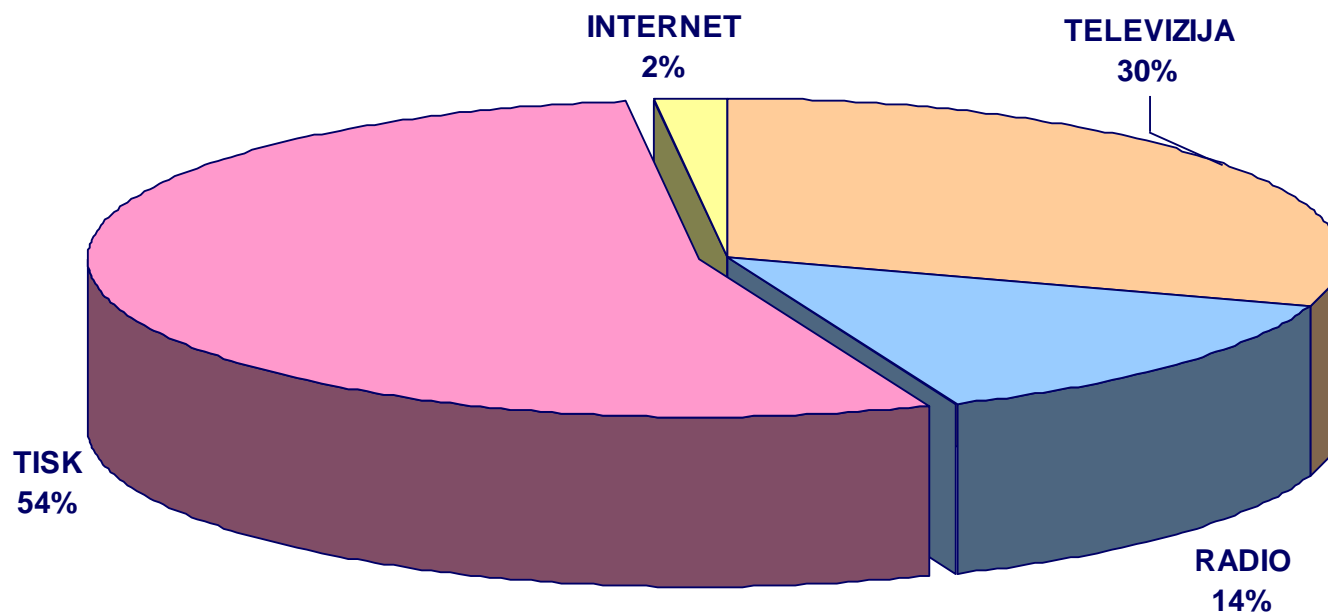


KOMUNIKACIJSKA SREDSTVA:

- gigant plakat
- tiskani oglasi in časopisna pasica
- internetna pasica
- radijski spot
- televizijski spot



RAZDELITEV MEDIJSKIH SREDSTEV:





DRUGE KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI:

- direktni marketing
- internet
- brezplačna telefonska številka
- avtomobili, kot potujoči billboardi
- kurirji

KREATIVNA STRATEGIJA

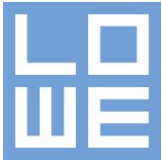


YELLOGISTICS

FOKUSNA SKUPINA:



- Težko zapomljivo in izgovorljivo ime
- Ime ne asociira na ponudnika kurirskih storitev
- Znak v logotipu ni prepoznan kot paket



“ THINK GLOBAL, ACT LOCAL ”

- Povezati tuje, neprepoznavno in težko zapomljivo ime s pojmi, ki so avtentično slovenski
- V vsebino vplesti dejavnost podjetja –dostavo paketov
- Komunicirati na humoren, vendar kredibilen način – upoštevajoč regionalne specifične trga



YELLOGISTICS

SLOGAN:

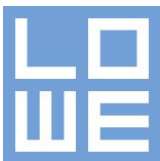
Dostavljamo pakete.

- Kratek in jasen
- Opisuje osnovno dejavnost podjetja
- Rešuje problem nekomunikativnosti logotipa in tujega imena



OSNOVNA IDEJA IN SPOROČILO:

- Bistvo ideje je igra z imeni slovenskih krajev, ki imajo dvoumen in hudomušen pomen.
- V prvi fazi smo oblikovali serijo treh različnih oglasov:



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS - NEBESA

VAŠE GREHE PONESEMO V

Nebesa

(še danes)

Nebesa: 15°20' SZŠ, 46°01' JZD

Vaše pošiljke prevzamemo in dostavimo po vsej Sloveniji. Odlikujejo nas točnost, kvaliteta dostave in konkurenčne cene. Ponujamo vam storitve, narejene po vaši meri - nam prepustite skrb za pakete.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si


Dostavljamo pakete.



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS – PEKEL

VSAK DAN V

Pekel

(če je potrebno)

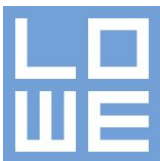
Pekel: 15° 67' SZŠ, 45°59' JZD

Vaše pošiljke prevzamemo in dostavimo po vsej Sloveniji. Odlikujejo nas točnost, kvaliteta dostave in konkurenčne cene. Ponujamo vam storitve, narejene po vaši meri - nam prepustite skrb za pakete.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.

AVANTA LOWE



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS - GRMADA

ZA VAS GREMO NA

Grmado

(če vztrajate)

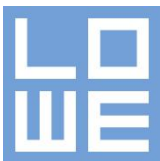
Grmada: 20°43' SZŠ.13°12' JZD

AMANTA LOWE

Vaše pošiljke prevzamemo in dostavimo po vsej Sloveniji. Odlikujejo nas točnost, kvaliteta dostave in konkurenčne cene. Ponujamo vam storitve, narejene po vaši meri - nam prepustite skrb za pakete.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS - MIKLAVŽ

NA NAŠEM SEZNAMU SO

Miklavž

in

Sv. Trije kralji

(tudi za Božič)

Miklavž: 15°70' SZŠ, 46°51' JZD; Sv. Trije kralji: 15°90' SZŠ, 46°60' JZD.

Vaše pošiljke prevzamemo in dostavimo po vsej Sloveniji. Odlikujejo nas točnost, kvaliteta dostave in konkurenčne cene. Ponujamo vam storitve, narejene po vaši meri - nam prepustite skrb za pakete.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

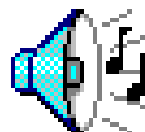
 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.

AVANTA LOWE



YELLOGISTICS

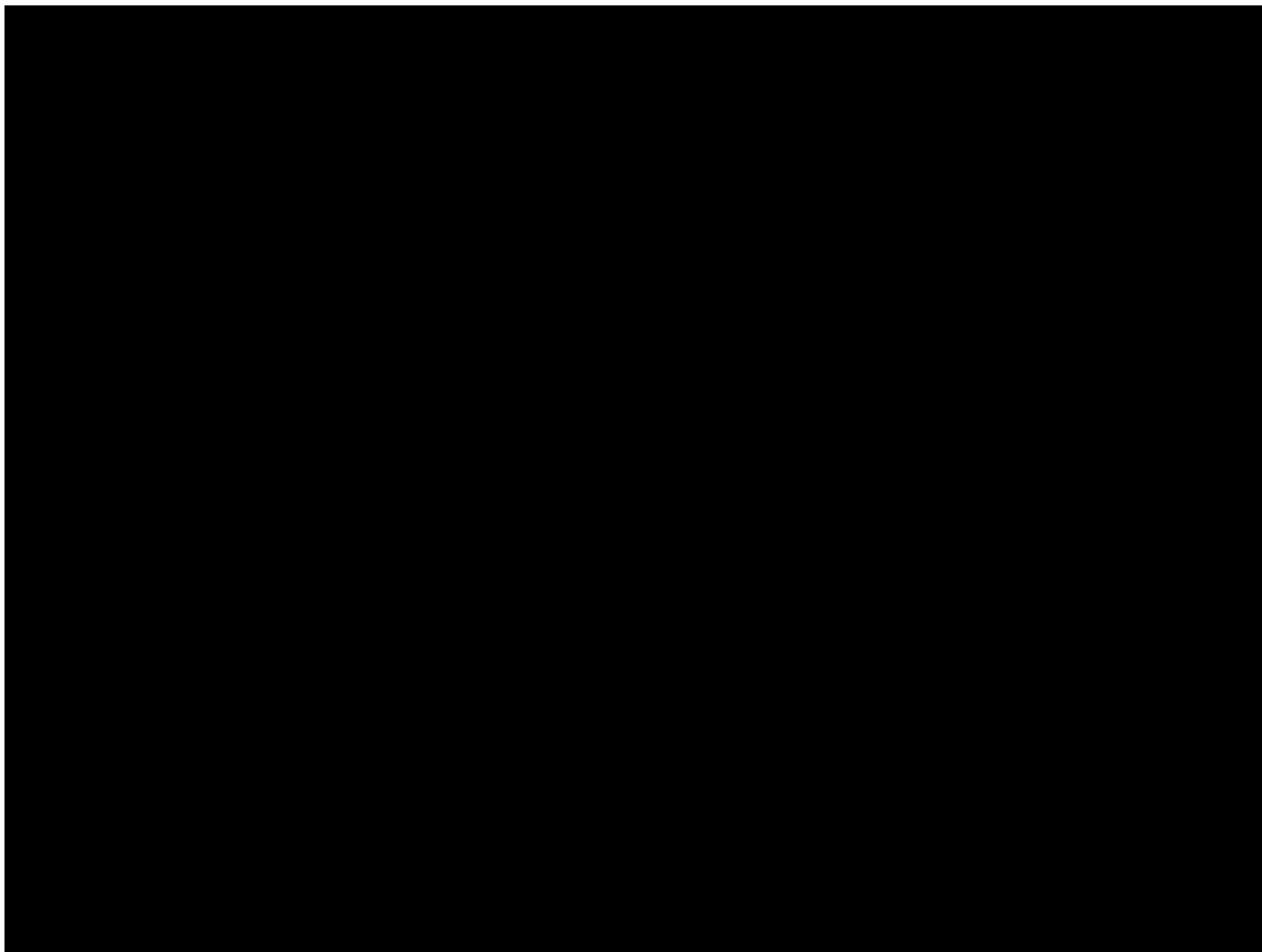
RADIJSKI OGLAS – 25”





YELLOGISTICS

TV OGLAS - NEBESA





YELLOGISTICS

FLAYER – sobotna dostava / zunanja

Yellogistics d.o.o.
Soputna 31, SI-2256 Trzin
PE Maribor
Meljska cesta 84, SI-2000 Maribor

Hitro in zanesljiva dostava
pošiljaj po vsej Sloveniji.

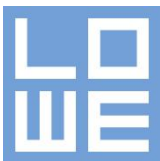
Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.

Murska Sobota

Sobotna dostava

V podjetju Yellogistics želimo, da bi vam naše storitve bile na voljo resnično takrat, ko jih potrebujete. Tudi ob sobotah. Z veseljem vas obveščamo, da uvajamo dve novi storitvi, sobotna dostava in sobotni prezezem pošilk.



YELLOGISTICS

FLAYER – sobotna dostava / notranja

Vaše skrbi bo prevzela skupina izkušenih strokovnjakov.

Yellogistics je dinamično organizirano podjetje, ki v sebi združuje znanje, izkušnje in tehnologije. Vse to vam omogoča učinkovit prenos ne samo posameznih paketov, ampak tudi pošiljk.

Delo s pomočjo črtnih kod vam bo poenostavilo predajo in sprejem pošiljk po vsej Sloveniji, ob tem pa boste imeli tudi možnost sledenja pošiljke od izhodiščne do končne točke.

Pokličite nas in prepustite dostavo vaših paketov našim strokovnjakom.

Sobotna dostava in prevzem

V podjetju Yellogistics želimo, da bi vam naše storitve bile na voljo resnično takrat, ko jih potrebujete. Tudi ob sobotah. Z veseljem vas obveščamo, da smo uvedli dve novi storitvi:

- sobotno dostavo in
- sobotni prevzem pošiljk.

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo na že znani brezplačni številki 080 22 20.



Prednosti zanesljivega servisa:

- Hitra in zanesljiva dostava paketov do 70 kg.
- Brezplačna telefonska številka 080 22 20.
- Enostavno opremljanje in pošiljanje paketov.
- Informacija o tem, kje se vaš paket trenutno nahaja:
 1. preko interneta www.yellogistics.si.
 2. preko brezplačne telefonske številke 080 22 20.
- Oddelek za stike s strankami - za vse vaše želje in vprašanja.
- Hčerinsko podjetje Avtrijske pošte (Österreichische Post AG).

Določite, kdaj bo vaša pošiljka pri naslovniku:

- naslednji dan (standardna storitev)
- naslednji dan do 8:30 (za določena področja)
- naslednji dan do 10:30 (za določena področja)
- sobotna dostava
- sobotni prevzem

Velikost paketa z zagotovljeno dostavo:

- najmanjši obseg paketa: 15 cm x 15 cm x 1 cm
- največja dolžina paketa: 200 cm
- največji obseg paketa: 360 cm
- največja teža paketa: 70 kg



 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.

Sobotna dostava

Podjetje:

Kontaktna oseba:

Naslov:

Telefon:

Naročam nalepke za sobotno dostavo

Število nalepk:

Kurir:

REZULTATI AKCIJE



KRATKOROČNI MARKETINŠKI CILJI:

- DOSEŽENO: 1.840 POSLOVNIH KONTAKTOV S
POTENCIALNIMI UPORABNIKI
STORITEV



KRATKOROČNI MARKETINŠKI CILJI:

- ZASTAVLJENO: 600 NOVIH UPORABNIKOV STORITEV
- DOSEŽENO: 812 NOVIH NAROČNIKOV



KOMUNIKACIJSKI CILJI:

- ZASTAVLJENO: 10 % PRIKLIC IMENA ZNOTRAJ CILJNE SKUPINE
- DOSEŽENO: 24,3% PREPOZNAVANJE IMENA ZNOTRAJ CILJNE SKUPINE

VIR: Episcenter. Julij 2002. Raziskava: Priklic blagovne znamke Yellogistics. Ljubljana.



KOMUNIKACIJSKI CILJI:

- ZASTAVLJENO: 15 % PRIKLIC OGLASOV
- DOSEŽENO: 23,5% PRIKLIC OGLASOV
 - 31 % TISK
 - 22 % TV
 - 18 % RADIO

VIR: Episcenter. Julij 2002. Raziskava: Priklic blagovne znamke Yellogistics. Ljubljana.

POMLAD 2003



POVEZAVA IMAGEA IN STORITVE:

Tri glavne storitve:

- dostava naslednji dan do 8.30 in 10.30
- sobotna dostava in prevzem pošiljk
- sledenje pošiljk preko interneta



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS - PUŠČAVA

Smer



(brez kompasa)

Puščava (112 prebivalcev): Razloženo naselje na dnu Mirnske doline ob cesti Mokronog - Mirna.



**Dostava naslednji dan
do 8.30 in 10.30**

Naša dostava je hitra in zanesljiva. Na vašo željo lahko na določena območja dostavimo paket naslednji dan do 8.30 in 10.30 ure.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS – TIŠINA

Cilj



(tudi v grmenju)

LOWE AVANTA

Tišina (466 prebivalcev): Razpotegnjeno naselje na Ravenskem ob cesti Maribor - Murska Sobota.



**Sobotna dostava
in prevzem pošilk**

Da bi vam bile naše storitve na voljo kadarkoli jih potrebujete, odslej sprejemamo in dostavljamo paketne pošiljke tudi ob sobotah. Po vsej Sloveniji.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.



YELLOGISTICS

TISKANI OGLAS – PODPLAT

Za vaš paket obrusimo



(brez doplačila)

Podplat (91 prebivalcev): Obcestno naselje v dolini potoka Mestinjščice ob cesti Celje – Rogaška Slatina.



Sledenje pošiljk

Za lažjo predajo in sprejem pošiljk so le-te opremljene s črtnimi kodami. Svoji pošiljki lahko zato ves čas, od začetka do konca poti, sledite preko interneta (www.yellogistics.si) ali brezplačne telefonske številke, ki vam je na voljo tudi za naročanje storitev ali vprašanja v zvezi z njimi.

Brezplačni telefon
080 22 20
www.yellogistics.si

 **yellogistics**
Dostavljamo pakete.