

Ključni izzivi internega komuniciranja ob združitvi

ADRIATIC SLOVENICA d.d.

Samo dve poti sta, navzdol ali navzgor

- okoliščine
 - 1999 prve priprave na integracijo
 - konec 2000 odložitev
 - januarja 2005 napoved povezovanja
- maja 2005 napoved združitve s pripojitvijo in glavnih strateških razlogov integracije:
 - znižanje obsega osnovnih sredstev
 - povečanje obsega poslovanja
 - zmanjšanje stroškov poslovanja
 - skupna ocena ekonomskih učinkov 2,5 milijarde SIT
- 29. 12. 2005 vpis Adriatic Slovenice d.d. v sodni register

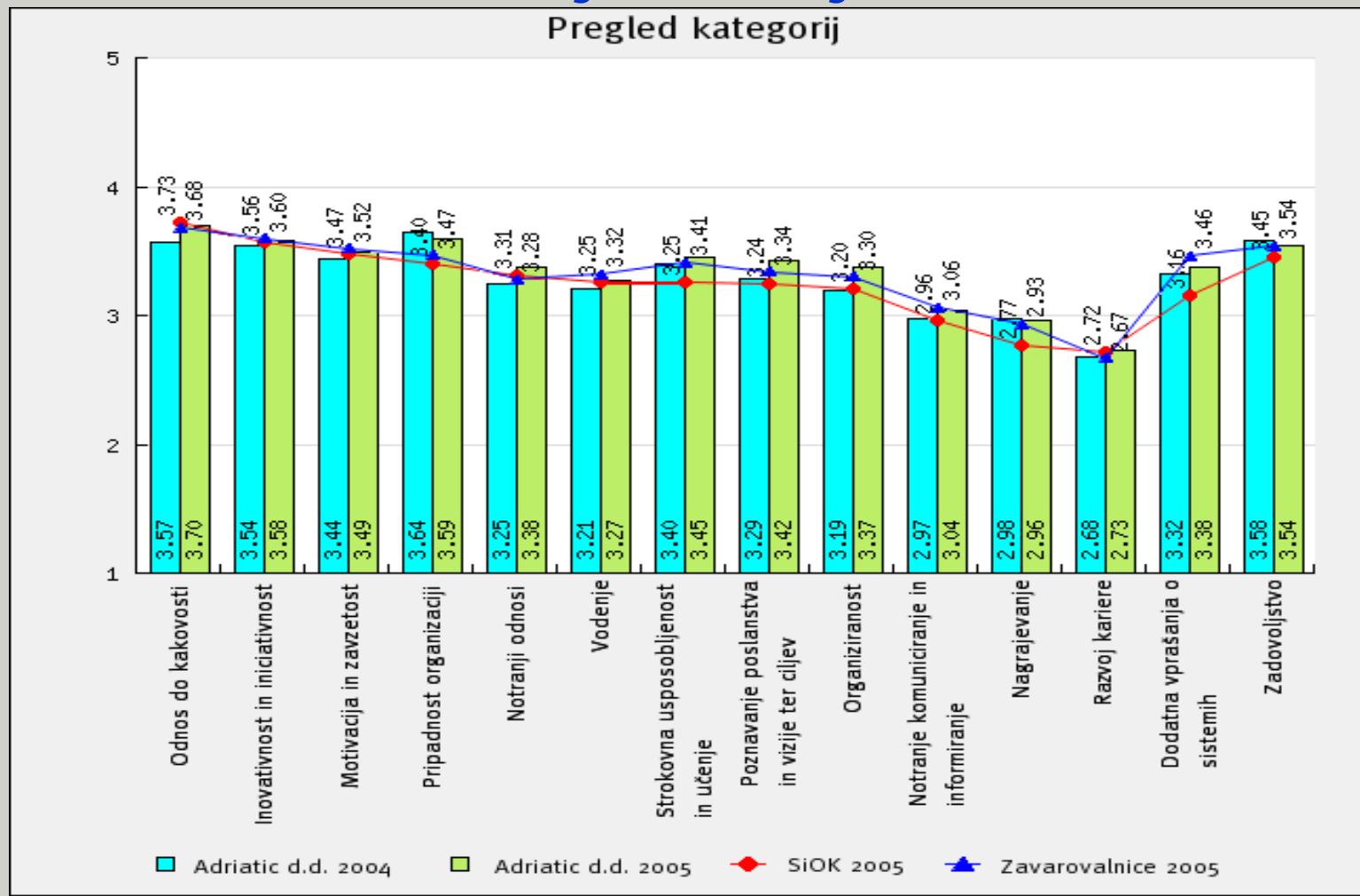
Temeljni cilj

- ZADRŽATI VSE poslovne aktivnosti na visoki ravni za doseganje načrtanih ciljev obeh družb v letu 2005 in NEMOTENO nadaljnje poslovanje po dnevu D.

LJUDJE

- zaposleni ključni dejavnik uspešne združitve
- z vsemi vprašanji, strahovi, dilemami
- 2004, 2005 rezultati SiOK (Organizacijska klima v Sloveniji)

Visoka pripadnost, poznavanje poslanstva, vizije in ciljev



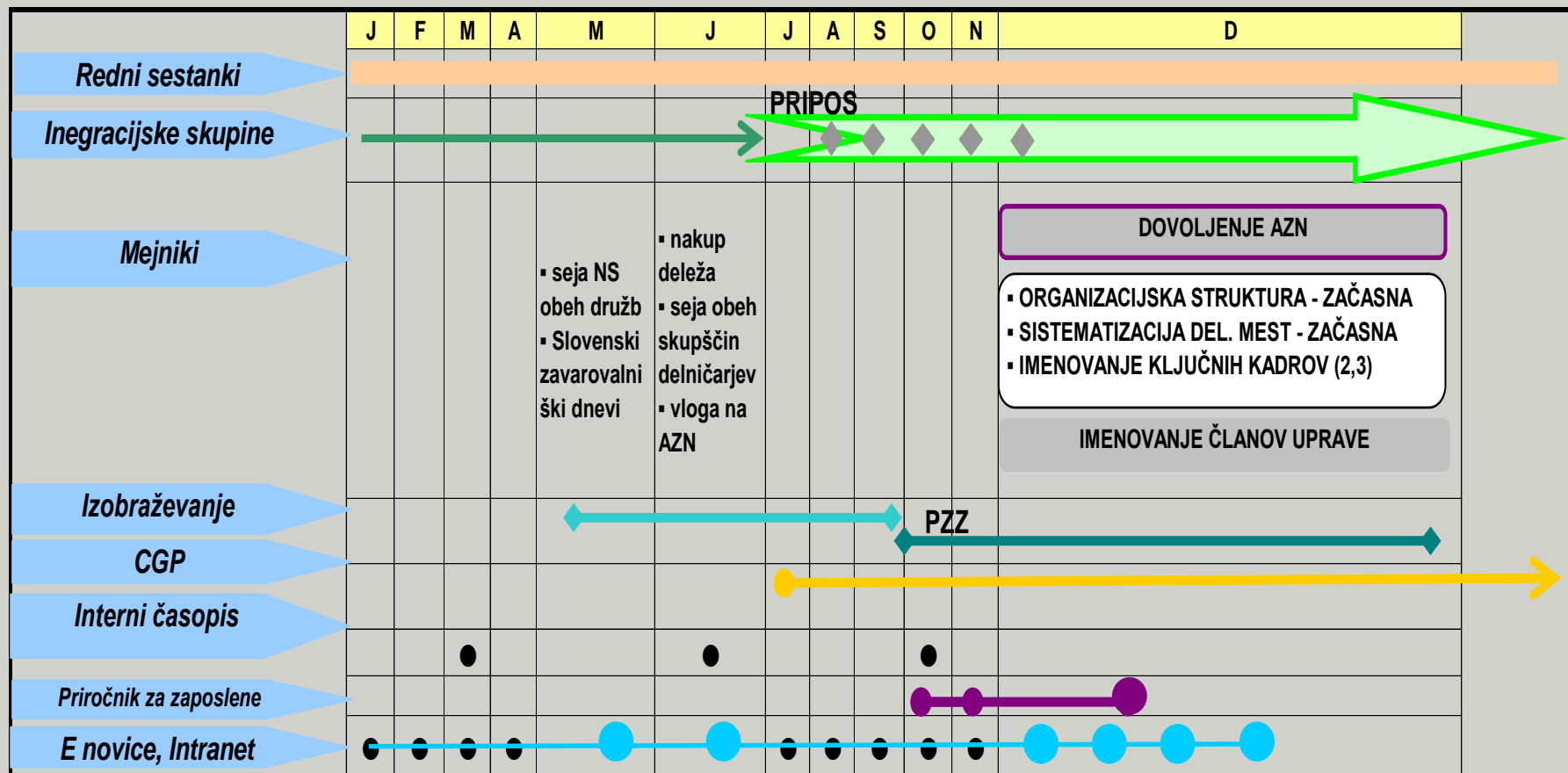
Prva združitev dveh zavarovalnic v slovenskem prostoru

- Visoko razpršen sistem: dve centrali, 17 poslovnih enot, 3 predstavništva, 173 prodajnih mest
- Zaposleni: $743 + 382 = 1125$
- Zaposleni v zastopniških družbah: $261 + 130 = 391$
- Premija: 48 milijard SIT v 2005 in 55 milijard SIT letos
- Tržni delež: 17 % tržni delež
- Zavarovanci: več kot 500.000

Spremembe in razvoj - naša edina stalnica

- vzpostavitev odprte, jasne, pravočasne in v obeh družbah usklajene komunikacije
- vzpostavitev klime, ki bo naklonjena spremembam
- vzpostavitev razmer, da se zaposleni brez tesnobe in strahu ukvarjajo predvsem z delom in poslom ter se počutijo spoštovani, cenjeni, upoštevani in varni

Komunikacijski plan - interno



Mejniki in intenzivne komunikacije v zaključni fazi

IntranetAS - Microsoft Internet Explorer provided by ADRIATIC d. d.

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www2/index.jsp?stran=/IntranetA_old/Aktualno/E_novice.htm&menu=/menus/aktualno_top.txt&rmenu=/menus/main_right.htm

IntranetAS

Poslovni portal
Adriatica Slovenice zavarovalne družbe d.d.

AKTUALNO
TELEFONI
INTERNET
APLIKACIJE
NAVODILA

obisk # 492306

Uvedba evra | E-novice | Klipingi | Informator | Koristni predlogi
Dovoljene internet strani

Iskanje

- ▼ Informacije o družbi
- ▼ Notranji akti
- ▼ Zakonodaja
- ▼ Koristne informacije
- ▼ Sindikat in SD
- ▼ Pomoč

Hitre povezave

Za hiter dostop do vsebin, ki jih najbolj pogosto uporabljate.

- < ZISM >
- < PZZ >
- < Osebna z. >
- < Premož. z. >
- < IT >
- < Trženje >
- < zastopniki >

Sporočite nam vaše predloge za uvstitev novih povezav na spodnji seznam

e n o v i c e e n o v i c e

E-novice, 31. maj 2006	31.05.2006
E-novice, 30. maj 2006	30.05.2006
E-novice, 16. maj 2006	16.05.2006
E-novice, 13. april 2006	13.04.2006
E-novice, marec-april 2006	05.04.2006
E-novice, 21. februar 2006	21.02.2006
E-novice, 17. januar 2006	17.01.2006
E-novice, 29. december 2005	29.12.2005
E-novice, 28. december 2005	28.12.2005
E-novice, 21. december 2005	21.12.2005
E-novice, 14. december 2005	14.12.2005
E-novice, 9. december 2005	09.12.2005
E-novice, 11. november 2005	11.11.2005
E-novice, 20. oktober 2005	20.10.2005
E-novice, 19. september 2005	19.09.2005
E-novice, 31. avgust 2005	31.08.2005
E-novice, 29. julij 2005	29.07.2005
E-novice, 13. julij 2005	13.07.2005
E-novice, 28. junij 2005	28.06.2005
E-novice, 16. junij 2005	16.06.2005
E-novice, 24. maj 2005	24.05.2005
E-novice, april/maj 2005	09.05.2005
E-novice, februar/marec 2005	01.03.2005

2 JUN 2006

Zadnje objave

- Šifrant SM
- Šifrant SN
- Evid. pošte AS
- Okrožnice
- Zapisniki SD
- Zapisniki sindikat

- Arhiv objav
- Slovenica
- CGP AS
- Obrazci AS

Aktualno

- Športne igre AS
- ORG-AS

- Uvedba evra
- E-novice
- Klipingi
- Informator
- VITA AS
- Naj AS
- Koristni predlogi

O nas | Zemljevid strani | Skrbniki | Pišite nam | © 2004 Adriatic zavarovalna družba d.d.

http://www2/index.jsp?stran=/strani/internet/dovoljene.htm&menu=/menus/internet_top.txt&rmenu=/menus/main_right.htm

Local intranet

Ustvarjanje pozitivne in enakopravno naravnane združitevne klime - primeri

- Znak združene zavarovalnice in zgodba, ki je izgradila znak AS sporoča:
 - integracija je občutljiv proces in vse se tehta s fino farmacevtsko tehniko...
 - enakopravnost, recipročnost, zrcalnost vseh odnosov...
 - popolna simetrija dveh začetnic: A in S
- Skupna izobraževanja v načrtno oblikovanih skupinah
- Imenovanje vodstev PE
- Vsi smo bili “ kandidati”



Vsi smo bili kandidati


E. novice AS- 28.12.2005 ,papirus.doc - Microsoft Word

File Edit View Insert Format Tools Table Window Help

Type a question for help

Normal Times New Roman 10 B I U

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26



E – novice 28. 12. 2005

ODŠTEVAMO ...

Pismo uprav Adriatica in Slovenice

Cenjene sodelavke, cenjeni sodelavci!

Odštevamo ure, ki nas še ločijo do trenutka, ko bomo pridobili izpis iz sodnega registra in bo pričela poslovati združena zavarovalnica, ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba d.d.

Zato, da bomo pripravljeni, smo v nekaj zadnjih dneh člani obeh sedanjih uprav in še zlasti člani-kandidati nove uprave imeli veliko prijetnih in manj prijetnih, a zelo pomembnih nalog. **Včeraj smo v Ljubljani vodili razgovore z vsemi najodgovornejšimi v tržno-poslovni mreži obeh družb.** Imenovali smo kandidate in kandidatke za najodgovornejša mesta v poslovnih enotah. Kot že veste, smo združevanju v eno zavarovalnico prilagodili organizacijsko strukturo družbe in tudi poslovnih enot ter sistemizacijo delovnih mest. Osnovno načelo, ki smo ga zasledovali, je korektna in ustrezna umestitev organiziranosti in delovnih mest Slovenice v obstoječo Adriaticovo organizacijsko strukturo in sistemizacijo delovnih mest. Ta

Draw AutoShapes

Page Sec At Ln Col REC TRK EXT OVR Slovenian

start 19:42

E. novice AS- 28.12.2005,papirus.doc - Microsoft Word

File Edit View Insert Format Tools Table Window Help

Type a question for help

Normal (Web) + Tahoma 12 B I U

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26

Kandidati bodo imenovani na prvi seji uprave, najkasneje jutri 29.12. 2005. To so najpomembnejše zadeve, o katerih smo vas želeli obvestiti. V pripravi, da so sedaj vzpostavljeni vsi najpomembnejši vzvodi za nemoten in uspešen pričetek poslovanja združene zavarovalnice ADRIATIC SLOVENICE, se vam želimo iskreno zahvaliti. Najprej za vaš trud in prispevek v iztekajočem letu pri rednem delu in pri posameznih projektih. Med temi je poleg projekta PRIPOS gotovo potrebno omeniti vsaj še projekt INIS. Ta nas bo namreč zelo intenzivno spremljal tudi v novem letu in obenem omogočil, da bomo lažje in hitreje dosegli integracijo v celotnem poslovanju.

Dovolite tudi, da izkoristimo ta praznični čas in vam v upanju, da ste preživeli prijetne božične praznike v družbi najbližjih, zaželimo v novem letu najprej veliko osebne sreče in zadovoljstva, nato pa tudi pozitivne energije in delovnega elana, da bomo skupaj uspešno uresničili načrtano pot združene zavarovalnice.

S spoštovanjem,

Dušan Novak
Predsednik uprave Adriatica in kandidat za predsednika uprave ADRIATICA SLOVENICE d.d.

Matija Šenk
Predsednik uprave Slovenica Življenje in kandidat za člana uprave ADRIATICA SLOVENICE d.d.

Milena Georgievski
Članica uprave Adriatica d.d. in kandidatka za članico uprave ADRIATICA SLOVENICE d.d.

Anton Končnik
Predsednik uprave Slovenice d.d.

Mojmir Suhar
Član uprave Slovenice d.d.

Draw AutoShapes

Page Sec At Ln Col REC TRK EXT OVR Slovenian

start SL 19:35

Priročnik za zaposlene

- Namen in cilji
- Osebna izkaznica ADRIATICA SLOVENICE d.d.
- Napotki za komuniciranje
- Nova podoba zavarovalnice
- Kako bomo obveščali zavarovalce, zavarovance in splošno javnost

Aktivnosti za poenotenje organizacijske kulture se nadaljujejo v 2006

- srečanja tržne mreže, 800 zaposlenih
- redni sestanki s sindikatom in svetom delavcev
- “ORG-AS” s komunikacijsko infrastrukturo in “vročo e-linijo”



- Varne točke; Unicef Slovenija



- srečanje vseh zaposlenih in sodelavcev AS-a; 1022 sodelavcev
- merjenje klime SiOK
- e-novice AS, poenoten intranet AS, MODRI AS

Ključni elementi dobre interne komunikacije

- + in – izkušnje
- visoka vpetost večinskega lastnika in angažiranost obeh uprav
- dikcije, slog, ton - dogovorjene in dosledno uporabljane (tudi “nezaželene” dikcije)
- načrtovane, pravočasne in z zunanjo komunikacijo usklajene informacije
- simboli in oznake (e- novic, novoletnega materiala za zaposlene...)